

Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
(МУДО «ЦППМСП»)
«Психология, педагогика да дзоньвидзалунбоксяньйöзлыотсöгсетаншöрин»
Содтöдтöдöмлунсетанмуниципальнöйсöмкуд учреждение
(«ППДБoСШ» МСУ)

Принято
Педагогическим советом
протокол № 1
от «01» сентября 2025

Рассмотрено
Методическим советом
протокол № 1
от «01» сентября 2025



УТВЕРЖДАЮ
директор МУДО «ЦППМСП»
Т.В. Балыгина
приказ № 156 от «01» сентября 2025

Алгоритм действий МУДО «ЦППМСП»
при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев
проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного,
суицидального поведения у учащихся на территории МОГО «Сыктывкар»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Алгоритм действий МУДО «ЦППМСП» при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся (далее – Алгоритм) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 42);

- Федеральным законом от 24 июня 1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 июля 2025 № АБ-2700/07 «О направлении методического письма (вместе с Методическим письмом Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях: формирование позитивного мышления и ответственного поведения» (для руководителей, педагогов-психологов (психологов в сфере образования), социальных педагогов, классных руководителей и иных педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций);

- Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации Методические рекомендации / Авторы-составители:

Васильева Н.Н., Глазунова Е.А., Дитерихс А.Л., Журкина Т.А., Иванова Е.В., Мелентьева О.С.— М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020;

- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 июля 2023 №07-4251 «О направлении методических рекомендаций «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата»;

- Приказом Министерства здравоохранения Республики Коми, Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерства внутренних дел по Республике Коми от 23 января 2024 № 28-н/84/57-р/38 «Об организации межведомственного взаимодействия по фактам выявления несовершеннолетних, имеющих риск аутоагрессивного поведения, совершивших самоповреждающие действия, несущие опасность для жизни и здоровья, суицидальную попытку, суицид»;

- приказом управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 22.01.2020 № 56 «Об организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи на территории МОГО «Сыктывкар»;

- приказом управления образования администрации МОГО «Сыктывкар» от 23 декабря 2023 №1301 «О принятии дополнительных мер, направленных на повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательных отношений»;

- приказом управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 25 января 2024 №89/1 «Об утверждении Порядка выявления учащихся, нуждающихся в помощи в связи с проявлениями аутоагрессивных форм поведения»;

- Уставом МУДО «ЦППМСП».

- Положение о Службе по психолого-педагогическому, медико-социальному обеспечению в муниципальной системе образования в городе Сыктывкаре https://cppmisp.ucoz.com/Documents/polozhenie_o_sluzhbe.pdf

- Регламент по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. <https://disk.yandex.ru/i/VT3O8mavSUV-pQ>

- Положение о психолого-педагогической помощи учащимся муниципальных образовательных организаций, находящихся в кризисных ситуациях https://cppmisp.ucoz.com/Documents/Polozhenie_o_psikhologo-pedagogicheskoy_pomoschi_u.pdf

1.2. Алгоритм определяет направления деятельности:

- по внутриотраслевому взаимодействию МУДО «ЦППМСП» и муниципальных образовательных организаций (далее - МОО) при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся МОО;

- по межведомственному взаимодействию в пространстве субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся муниципальных образовательных организаций.

1.3. Алгоритм разработан с целью оперативного реагирования на информацию о выявленных фактах социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся муниципальных образовательных организаций, поступившую в МУДО «ЦППМСП»:

- от муниципальных образовательных организаций;
- от служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.4. Алгоритм состоит из трех разделов:

- Алгоритм внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной образовательной организации при выявлении фактов социальной девиации, в том числе аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся муниципальных образовательных организаций;

- Алгоритм внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной образовательной организации при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии;

- Алгоритм межведомственного взаимодействия в пространстве субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся МОО.

II. Алгоритм внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной образовательной организации при выявлении фактов социальной девиации, в том числе суицидального поведения у учащихся муниципальных образовательных организаций на территории
МОГО «Сыктывкар

2.1. Информация о выявленных фактах социальной девиации, в том числе случаев суицидального поведения у учащихся поступает в МУДО «ЦППМСП» от МОО информационным письмом по электронной почте за подписью руководителя образовательной организации.

2.2. При получении информации от МОО, в зависимости от произошедшего случая, в образовательную организацию направляются предложения МУДО «ЦППМСП» по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений – участников кризисной ситуации:

- индивидуальные и групповые консультации педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования, социальных педагогов;

- психологическая диагностика, позволяющая определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у учащихся, оптимальные формы нормализации кризисной ситуации в конкретном классе;

- методическое сопровождение педагога-психолога МОО по составлению плана психолого-педагогического сопровождения класса, свидетелей завершённого суицида, родителей (законных представителей) в посткризисный период с целью профилактики суицидального поведения учащихся в посткризисном периоде;

- психолого-педагогические программы;

- мероприятия Рабочей программы воспитания МУДО «ЦППМСП»;

- мероприятия программы психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) учащихся «Успешный родитель»;

- мероприятия психолого-педагогического сопровождения педагогического коллектива МОО.

2.3. Администрация МОО направляет план – заявку, составленную на основе предложений МУДО «ЦППМСП», направленную на психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений – участников кризисной ситуации.

2.4. Администрацией МУДО «ЦППМСП» составляется график проведения мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению участников кризисной ситуации.

2.5. В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг МУДО «ЦППМСП» и МОО плановые мероприятия исполняются педагогами Службы экстренной психолого-педагогической помощи МУДО «ЦППМСП» в установленные сроки.

2.6. Назначенный педагог-психолог Службы экстренной психолого-педагогической помощи МУДО «ЦППМСП» по запросу МОО может входить в Рабочую группу МОО по решению кризисной ситуации и определению оптимальных форм нормализации кризисной ситуации в конкретном классе (при необходимости в нескольких классах) и осуществляет психолого-педагогическое сопровождение по плану Рабочей группы.

2.7. Педагог-психолог МУДО «ЦППМСП» в случаях необходимости проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников кризисной ситуации.

2.8 По факту реализации мероприятий плана - заявки по результатам психолого-педагогического сопровождения Службой экстренной психолого-педагогической помощи МУДО «ЦППМСП» оформляются справки по итогам работы с вынесением адресных рекомендаций.

2.9. Результаты деятельности по психолого-педагогическому сопровождению участников кризисной ситуации суицидального поведения учащихся муниципальных образовательных организаций на территории МОГО «Сыктывкар» отражаются во внутренних приказах МУДО «ЦППМСП».

2.10 В критерии оценки результативности деятельности внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной

образовательной организации при выявлении фактов социальной девиации, и суицидального поведения у учащихся МОО входят:

- своевременное реагирование МУДО «ЦППМСП» на поступление сигнала о выявленном факте социальной девиации, в том числе суицидального поведения у учащихся МОО не позднее 3-х дней от даты поступления информации от МОО;
- положительная внешняя оценка о проведенных мероприятиях педагогами МУДО «ЦППМСП» от участников образовательных отношений.

III. Алгоритм внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной образовательной организации при выявлении фактов травли и иных форм агрессии у учащихся муниципальных образовательных организаций на территории МОГО «Сыктывкар

3.1. Информация о выявленных фактах социальной девиации, в том числе случаев выявления фактов травли и иных форм агрессии у учащихся поступает в МУДО «ЦППМСП» от МОО информационным письмом по электронной почте за подписью руководителя образовательной организации.

3.2. При получении информации от МОО, в зависимости от произошедшего случая, в образовательную организацию направляются предложения МУДО «ЦППМСП» по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений – участников кризисной ситуации:

- индивидуальные и групповые консультации педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования, социальных педагогов;
- психологическая диагностика, позволяющая определить факторы риска вовлечения учащихся в травлю и ресурсы ее преодоления у учащихся, оптимальные формы нормализации кризисной ситуации в конкретном классе;
- методическое сопровождение Рабочей группы МОО (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель и др.) МОО по составлению плана профилактической работы, учитывающего формирование микросреды и психологического климата, благоприятных для участников травли и свидетелей, родителей (законных представителей):
 - дополнительные общеобразовательные – дополнительные общеразвивающие программы, психолого-педагогические программы;
 - мероприятия Рабочей программы воспитания МУДО «ЦППМСП»;
 - мероприятия программы психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) учащихся «Успешный родитель»;
 - мероприятия психолого-педагогического сопровождения педагогического коллектива МОО.

3.3. Администрация МОО направляет план – заявку, составленную на основе предложений МУДО «ЦППМСП», направленную на психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений –

участников травли или иной формы агрессии учащихся (драка, словесный конфликт).

3.4. Администрацией МУДО «ЦППМСП» составляется график проведения мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению участников кризисной ситуации.

3.5. В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг МУДО «ЦППМСП» и МОО плановые мероприятия исполняются педагогами МУДО «ЦППМСП» в установленные сроки.

3.6. Назначенный педагог МУДО «ЦППМСП» по запросу МОО может входить в Рабочую группу Службы примирения МОО по решению кризисной ситуации и определению оптимальных форм нормализации кризисной ситуации в конкретном классе (при необходимости в нескольких классах).

3.7. Педагоги МУДО «ЦППМСП» по запросу МОО, родителей (законных представителей) могут провести примирительную программу самостоятельно на базе МОО или МУДО «ЦППМСП».

3.8. Педагоги МУДО «ЦППМСП» в случаях необходимости проводят дальнейшее пролонгированное сопровождение участников кризисной ситуации.

3.9 По факту реализации мероприятий плана - заявки по результатам психолого-педагогического сопровождения педагогами МУДО «ЦППМСП» выносятся адресные рекомендации.

3.10. Результаты деятельности по психолого-педагогическому сопровождению травли или иных форм агрессии у учащихся на территории МОГО «Сыктывкар» отражаются во внутренних приказах МУДО «ЦППМСП».

3.11. В критерии оценки результативности деятельности внутриотраслевого взаимодействия МУДО «ЦППМСП» и муниципальной образовательной организации при выявлении фактов травли или иных форм агрессии у учащихся входят:

- своевременное реагирование МУДО «ЦППМСП» на поступление запроса о психолого-педагогическом сопровождении фактов травли у учащихся и иных форм агрессии в МОО не позднее 3-х дней от даты поступления информации от МОО;

- положительная внешняя оценка о проведенных мероприятиях педагогами МУДО «ЦППМСП» от участников образовательных отношений.

IV. Алгоритм межведомственного взаимодействия

в пространстве субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся МОО

4.1. Информация о выявленных фактах социальной девиации у учащихся МОО, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения, может

поступить от Управления образования администрации МОГО «Сыктывкар», отдела по делам несовершеннолетних Управления МВД по г. Сыктывкару (далее – ОПДН УМВД России по г. Сыктывкару), Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав МОГО «Сыктывкар» (далее – КПДНиЗП МОГО «Сыктывкар») и других служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МУДО «ЦППМСП» (далее – Партнеры межведомственного взаимодействия).

4.2. В компетенцию МУДО «ЦППМСП» по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных входит:

4.2.1. психолого-педагогическое, медицинское и социальное консультирование детей и их родителей (законных представителей), в том числе анонимное;

4.2.2. проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий с детьми, испытывающими трудности в обучении, адаптации, социализации в целях преодоления трудностей, развития навыков и личностных качеств, укрепления адаптивных ресурсов;

4.2.3. оказание экстренной психологической помощи учащимся в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидальной готовности;

4.2.4. обеспечение индивидуального сопровождения, психолого-педагогической поддержки по направлениям деятельности Центра;

4.2.5. психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних учащихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления.

4.3. При получении информации от Партнеров межведомственного взаимодействия и других служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о выявленном факте социальной девиации у учащихся МОО, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения, в образовательную организацию направляется информационное письмо о поступлении данного сигнала в МУДО «ЦППМСП» с предложениями по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений.

4.4. В случае необходимости проведения только индивидуальной работы по психолого-педагогическому сопровождению учащихся независимым консультантом муниципальная образовательная организация доводит до сведения родителей (законных представителей) информацию о возможности обращения на индивидуальную консультацию в МУДО «ЦППМСП» по телефону 8(8212)24-10-82.

4.5. В организацию Партнеров межведомственного взаимодействия и других служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о выявленном факте социальной девиации у учащихся МОО о выявленном факте социальной девиации, в том числе случаев

проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся МОО, направляется ответ с информацией о направлении в МОО предложений по психолого-педагогическому сопровождению всех участников образовательных отношений в соответствии с Алгоритмами действий МУДО «ЦППМСР» при выявлении фактов социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся на территории МОГО «Сыктывкар».

4.6 В критерии оценки результативности деятельности межведомственного взаимодействия в пространстве Партнеров системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят:

- своевременное реагирование на поступление сигнала о выявленном факте социальной девиации, в том числе случаев проявления травли и иных форм агрессии, а также аутоагрессивного, суицидального поведения у учащихся МОО, в МУДО «ЦППМСР» - в течение 3-х дней от даты поступления информации от Партнеров межведомственного взаимодействия;
- положительная внешняя оценка о проведенных мероприятиях педагогами МУДО «ЦППМСР» от участников образовательных отношений, администрации МОО, Управления образования администрации МОГО «Сыктывкар», Партнеров системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.