



Управление образования
администрации муниципального образования
городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)

«Сыктывкар» эир кытшын
муниципальной юкбилди администрацияса
Йӧзде велӧдӧмӧн веськыдаланин

Южная ул., д. 15, г. Сыктывкар,
Республика Коми, 167004
Тел./факс: (8212) 24-37-52
E-mail: uo@syktyvkar.komi.com
http://sykt-uo.ru

17 ЯНВ 2020 № 42

На № _____ от _____

на сайт
Стасур

Руководителям муниципальных
образовательных организаций

Уважаемые руководители!

Управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар» во исполнение решения Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 29.11.2019 года направляет в Ваш адрес результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В целях организации деятельности по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности необходимо:

1) Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в срок до 31.01.2020 года.

Специалистами МБУ «Центр обеспечения деятельности образовательных организаций» в феврале 2020 года будет проведен мониторинг размещения результатов НОК на сайтах образовательных организаций.

2) Информировать участников образовательных отношений, в том числе обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников о результатах независимой оценки качества в срок до 20.04.2020 года.

3) Разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в срок до 31.01.2020 года СТРОГО в соответствии с формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 (форма представлена в приложении к настоящему письму).

Вход. № 31

4/5

21.01.2020

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, должны быть разработаны на 2020 год, планы должны быть реалистичными, содержать конкретные, измеримые, выполнимые мероприятия.

По результатам выполнения планов Администрация Главной Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми в течение 2020 года будут запрашивать отчеты о выполнении запланированных мероприятий.

4) Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, разработанные муниципальными образовательными организациями, утверждает Глава МО ГО «Сыктывкар» - руководитель администрации.

5) Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставить в электронном формате WORD на адрес mu_sgo@mail.ru (СТРОГО в срок до 03.12.2020 года пометкой «МОО. План НОК»).

Планы будут направлены на утверждение в администрацию МО ГО «Сыктывкар».

Персональная ответственность за размещение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, за разработку и предоставление планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, возлагается на директоров муниципальных образовательных организаций.

Приложения:

1) отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в электронном виде,

2) форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Начальник управления образования



О.Ю. Бригида

Гузь Ирина Николаевна
24-66-55
Политова Татьяна Николаевна
24-00-30

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией дополнительного образования Республики Коми в 2019 году

Объект исследования: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Сыктывкара

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой образовательной организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательной организации (онлайн опрос).

Выборка

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по организациям дополнительного образования (далее - ОДО) Республики Коми составил 45,51%.

Выборка опрошенных по Муниципальному учреждению дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» составила 43,56 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 196 респондентов, из них 43 человека (21,94% от количества опрошенных) являются обучающимися и 153 человека (78,06% от количества опрошенных) родители (законные представители) обучающихся. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией дополнительного образования было набрано 86,10 баллов (из 100 максимально возможных), в то время как средний балл по кластеру ОДО составил 86,18.

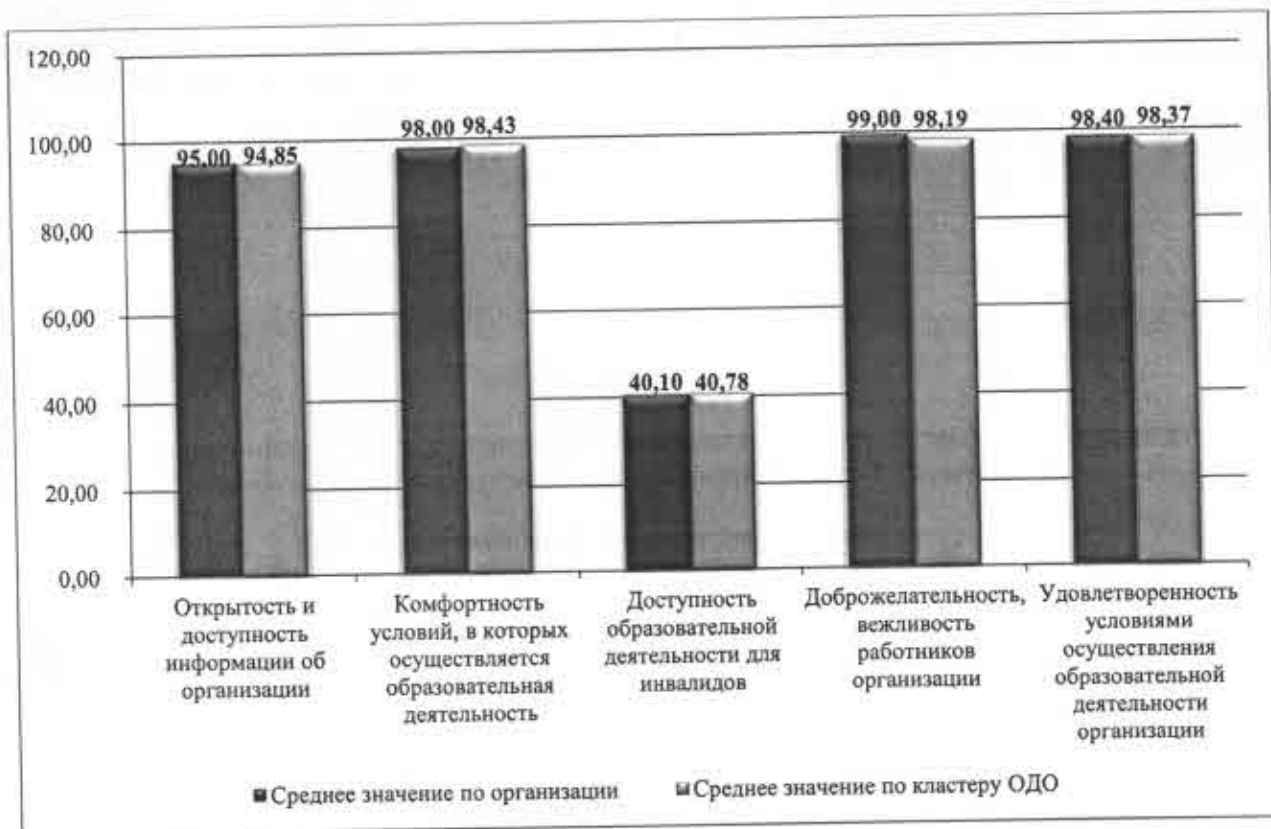
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий		Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя по организации	Среднее достигнутое значение по кластеру ОДО	Среднее достигнутое значение по РК
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	100	86	86	90
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	87	84	90
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100	85	88	90
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100	100	100	97
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100	100	100	97
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	98	98	97
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	96	98	97

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	100	98	97
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	95,00	94,85	95,02
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	96	97	95
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	96	97	95
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	98,00	98,43	97,24
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100	20	35	30
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100	20	35	30
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	100	20	19	34
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	20	19	34
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	87	75	58
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	87	75	58

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	40,10	40,78	40,10
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	99	98	97
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	100	99	98	97
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	100	99	99	97
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	100	99	99	97
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	99	97	96
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	99	97	96
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	99,00	98,19	96,47
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	100	99	99	95
5.1.1	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	100	99	99	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	100	96	97	94
5.2.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	100	96	97	94
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	99	99	97
5.3.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	99	99	97
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	98,40	98,37	95,56
Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.		100,00	86,10	86,12	84,88

Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией с итоговым по кластеру

«Организации дополнительного образования»



Вывод:

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость работников организации.

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание следующим критериям:

1) «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- мероприятия по совершенствованию материально-технической базы и эстетического оформления внутренних помещений (пополнение информационно-технологических ресурсов ОДО; музыкальных инструментов, спортивного инвентаря; учебной мебели для кабинетов теоретических дисциплин; стендового оборудования; обновление костюмерного фонда; ремонт внутренних помещений и аудиторий, оснащение наглядными пособиями);

- улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (внедрение и функционирование системы обеспечения безопасности участников образовательного процесса в соответствии с требованиями);

- создание условий для получения социально-психологической поддержки (проведение психологических и социологических исследований, опросов; наличие службы психологической помощи; внедрение мероприятий для создания благоприятного климата в коллективе ОДО);

- создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование педагогами личностно-ориентированного подхода в работе с детьми, наличие индивидуальных планов и программ по сопровождению работы с одаренными детьми);

- предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях).

2) «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг);

- в целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).