

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

*«Если в Вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у Вас пульс?». Ч. Ликсон.*

**Школьная служба примирения** — это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода, проводит программы восстановительной медиации по внутришкольным ситуациям.

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующей стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

**Миссия службы** — развить и закрепить способность людей к взаимопониманию.

**Цель службы** — сформировать в образовательных учреждениях восстановительный подход к реагированию на конфликты.

#### Основные принципы:

- добровольность;
- информированность сторон;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



## **Правовая основа школьных служб примирения:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в РФ».

- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы», утвержденная Указом Президента РФ №761 01.06.2012 г.

- Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»

- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 г. (носят рекомендательный характер).

- ФГОС ООО, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 г.

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года №996-р.

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р (ред. от 18.03.2021)

- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015

- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разосланные письмом Министерства просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020

## **Как может помочь служба примирения**

### **1. Чем ШСП может помочь директору ОО:**



- в организации будет создана инновационная практика примирения;

- учебное заведение станет более комфортным для учащихся и более конкурентоспособным;

- директор будет тратить меньше времени на урегулирование конфликтных ситуаций, освобождая его для более важных задач.

### **2. Чем ШСП может помочь педагогам:**



- обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;

- позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде.

### **3. Чем ШСП может помочь учащимся:**



- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

- получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности;

- лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей);

- пострадавшим школьникам почувствовать себя в безопасности; обрести поддержку класса (группы) в положительных изменениях;

- у детей-обидчиков появится возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

### **4. Чем ШСП может помочь родителям:**



- разрешение конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и научиться договориться с ними;

- разрешение конфликта с учителем.

- разрешение конфликта с администрацией школы.

### **Важнейший результат**



- **исправление последствий конфликтной ситуации.**

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Школьная служба примирения  
МОУ «СОШ № 30»



- ✓ Если вы поругались или подрались...
- ✓ Если вас оскорбили, обидели или гадости наговорили ...
- ✓ Если вы в классе боитесь кого-то...
- ✓ Если у вас что-то украли, сломали ...
- ✓ Если к вам применили насилие ...
- ✓ Если у вас проблемы во взаимоотношениях с учителями, с родителями...
- ✓ Вы не знаете, как поступить правильно ...

**Вы можете обратиться за помощью в ШСП!**

Работа Школьной службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов.

Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.

Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. Главными участниками встречи будете вы сами.



Руководитель – Филиппова Вера Васильевна  
(заместитель директора)  
Педагог – психолог – Можегова Наталья Николаевна  
Социальный педагог - Канева Марина Валериевна

Медиаторы- учащиеся:

Борш Дмитрий (учащийся 10 «А» класса)  
Ивонина Мария (учащаяся 10 «Б» класса)  
Маурер Кристина (учащаяся 10 «А» класса)  
Панюкова Марина (учащаяся 10 «А» класса)



- **Вы можете написать сообщение с просьбой о помощи и оставить письмо в «Почте доверия» (1 этаж школы)**
- **Написать сообщение в школьной группе ВКонтakte <https://vk.com/club193516328>**



Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №30»  
г. Сыктывкара  
(МОУ «СОШ №30» г. Сыктывкара)

**Школьная служба примирения**



Автор – Ивонина Мария Олеговна,  
ученица 10 б класса МОУ «СОШ № 30»  
Руководитель – Ивонина Инна Владимировна,  
учитель истории и обществознания