Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи»

РАССМОТРЕНО
педагогическим советом
протокол№ 1
«01» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
директор МУ ДО «ЦППМиСП»
С.Д. Писцова
приказ № 162 от «26» сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внешней оценке качества услуг по воспитательной работе
МУ ДО «ЦППМиСП»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает систему внешней оценки качества услуг по воспитательной работе педагогов МУДО «ЦППМиСП» (далее - Центр).

1.2. Внешняя оценка проводится посредством стандартов качества предоставления муниципальной образовательной услуги, разработанных педагогическим коллективом Центра согласно приложению к настоящему положению.

1.3. Стандарт представляет собой совокупность требований к организации услуг по воспитательной деятельности для муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара.

1.4. Стандарт включает в себя требования:

- к содержанию услуг по воспитательной деятельности;
- к условиям реализации услуг по воспитательной деятельности;
- к профессиональной компетентности педагогов Центра;
- к результатам услуг по воспитательной деятельности.

1.5. Стандарт разработан в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; письмом Минобрнауки РФ от 24.09.2009 N 06-1216 "О совершенствовании комплексной многопрофильной психолого-педагогической и

медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету бюджетных ассигнований на оказание государственным (муниципальным) учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) на основе государственного (муниципального) задания"), профессиональными стандартами; Программой социально-экономического развития Российской Федерации на долгосрочную перспективу до 2020 года; Программой развития образования до 2020 года; постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.6. Внешняя оценка воспитательной деятельности проводится по плану ВСОКО Центра, плану внутреннего контроля на текущий учебный год. При внешней оценке качества образовательной услуги опрашивается не менее 30% получателей услуги или организаторов услуги.

1.7. Стандарты пересматриваются не реже одного раза в три года.

2. Цель внешней оценки образовательных услуг по воспитательной деятельности

Цель: достижение установленного качества услуг по воспитательной деятельности в условиях исполнения муниципального задания.

2.1. Внешняя оценка образовательных услуг по воспитательной деятельности определяются муниципальным заданием администрации МО ГО «Сыктывкар» МУ ДО «ЦППМиСП».

2.2. Обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о качестве предоставления педагогами образовательных услуг по воспитательной деятельности в рамках реализации ВСОКО Центра.

3. Предмет деятельности

3.1. Управление качеством процесса воспитательной деятельности осуществляется через получение обратной информации от получателей услуг

посредством стандартов качества предоставления муниципальной образовательной услуги:

- городская акция по пропаганде здорового образа жизни;
- городская акция по профилактике ПАВ, ВИЧ/СПИДа;
- городская профилактическая акция по праву;
- массовое профориентационное мероприятие;
- мониторинг профессиональных ориентаций учащихся 9, 11 классов образовательных организаций г. Сыктывкар;
- родительское собрание для родителей/законных представителей учащихся муниципальных образовательных организаций;
- муниципальный смотр–конкурс на лучший информационный раздел по праву на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций города Сыктывкара в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»/ городской смотр–конкурс на лучший информационный стенд по праву для учащихся муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара, их родителей или иных законных представителей;
- муниципальный конкурс гражданских инициатив «Добровольческий поступок»;
- муниципальный Конкурс творческих работ по профилактике ПАВ, профориентации, пропаганде ЗБОЖ «Молодое поколение выбирает»;
- занятие с элементами тренинга;
- классный час по направлениям деятельности Центра;
- экскурсия по музею вредных привычек «Выбор»;
- индивидуальное справочно-информационное консультирование родителя по результатам профессиональной консультации ребёнка;
- индивидуальная профессиональная консультация;
- индивидуальная психолого-педагогическая консультация;
- групповая консультация по праву;
- групповая консультация для родителей;
- групповая консультация по профориентации.

3.2. Поставщик услуги: услугу оказывают педагоги отделов Центра по направлениям деятельности: профилактики приобщения учащихся к ПАВ,

профориентации, правового просвещения, психолого-педагогического сопровождения.

3.3. Потребитель услуги: участники образовательных отношений по заказу муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара.

3.4. Термины и определения, использованные в стандарте услуги:

Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации учащихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Воспитательная деятельность Центра – вид социальной деятельности педагогического коллектива по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного взаимодействия интегрированный в воспитательное пространство муниципальных образовательных организаций.

Критерий (от греч.) – средство для суждения, признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки.

Критерий результативности – качественный или количественный, то есть (порядковый) показатель, на основании которого можно оценить результат. Критерий обычно выражается через показатели.

Оценка – суждение, выраженное в количественной (баллы, %) или качественной (лучше, хуже, больше, меньше и т.п.) форме по вопросу, решение которого требует специальных знаний и подготовки в соответствующей области.

Муниципальные образовательные услуги – это услуги, предоставляемые в процессе осуществления образовательной деятельности, результатом которой является достижение гражданами определенного уровня воспитания и обучения.

Стандарт качества - определяет требования к оказанию услуг, нормативы отклонения от требований.

4. Требования к структуре и содержанию воспитательной деятельности

4.1. Структура воспитательной деятельности строится на основе принятой в Центре системы управления функционированием и развитием, закрепленной в уставе, Образовательной программе Центра.

4.2. Воспитательная деятельность интегрируется в воспитательное пространство муниципальных образовательных организаций города на основе

ежегодного приказа управления образования АМО ГО «Сыктывкар» «Об организации деятельности МУДО «ЦППМиСП» по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса МОО».

4.3. Основой проектирования воспитательной деятельности Центра являются: Программа развития МУ ДО «ЦППМиСП» «Пространство возможностей и выбора»; Программа воспитания и социализации Центра; Программа психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) учащихся муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара «Успешный родитель».

4.4. Основные направления воспитательной деятельности:

- воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам, свободам и обязанностям человека;
- воспитание социальной ответственности и компетентности;
- воспитание трудолюбия, подготовка к сознательному выбору профессии;
- воспитание культуры здорового и безопасного образа жизни;
- воспитание нравственных чувств, убеждений, культуры семьи.
- 4.5. Управление воспитательной деятельностью включает:
- мотивацию педагогов к участию в разработке и реализации разнообразных социально значимых проектов по направлениям деятельности Центра;
- организацию повышения психолого-педагогической компетентности педагогов в сфере воспитательной деятельности;
- развитие форм ученического самоуправления в детских объединениях Центра;
- обеспечение участия учащихся МОО в муниципальных, республиканских акциях, проектах, конкурсах по направлениям деятельности Центра.
- обеспечение методического сопровождения воспитательной деятельности и педагогических инициатив;
- развитие сотрудничества с социальными партнерами в рамках воспитательной деятельности.

5. Требования к организации системы воспитательной деятельности.

5.1. Воспитательная деятельность Центра должна обеспечить реализацию основ государственной молодежной политики Республики Коми, Российской Федерации.

5.2. Цели воспитательной деятельности определяются нормативно-правовыми документами в сфере образования, молодежной политики и направлены на организацию деятельности по формированию воспитывающей среды, способствующей становлению и развитию высоконравственной, компетентной личности, знающей духовные и культурные традиции народа, успешно адаптирующейся в современном мире, способной к самоопределению и самореализации.

5.3. Воспитательная деятельность Центра реализуется на основе запроса МОО и включает время аудиторных занятий, а также свободное от учебы время и осуществляется в различных формах.

5.4. Воспитательная деятельность является неотъемлемой составляющей работы педагога Центра наряду с реализацией дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ. Педагог руководствуется целями предоставления муниципальной образовательной услуги и показателями оценки качества предоставляемой услуги в направлении воспитательной деятельности.

6. Требования к условиям реализации воспитательной деятельности

6.1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение воспитательной деятельности разрабатывается Центром самостоятельно на основе законодательства Российской Федерации в сфере образования. и задач государственной молодежной политики и включает следующие документы:

- Программа воспитания и социализации МУДО «ЦППМиСП»;
- Программа психолого-педагогического сопровождения «Успешный родитель»;
- планы работы отделов Центра, детских объединений;
- приказы, распоряжения, положения, определяющие и регламентирующие воспитательную деятельность;
- предложения для МОО по воспитательной работе на учебный год;

- Муниципальные и республиканские мониторинги по направлениям деятельности Центра;
- отчеты о проделанной воспитательной работе за полугодие, за год.

6.2. Кадровое обеспечение.

6.2.1. Уровень квалификации работников, реализующих воспитательную деятельность, должен соответствовать квалификационной характеристике должности.

6.2.2. Управление воспитательной деятельностью обеспечивается кадровым составом, включающим следующие должности: заместитель директора по воспитательной работе, заведующие отделами, педагог-организатор, педагоги, обеспечивающие воспитательную деятельность по направлениям воспитательной деятельности.

6.2.3. Педагоги, обеспечивающие воспитательную деятельность обязаны проходить курсы повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

6.3. Инфраструктура и материально-техническое обеспечение воспитательной деятельности предусматривается муниципальной образовательной организацией при подаче заявки на образовательную услугу.

6.4. Информационное обеспечение воспитательной деятельности направлено на:

- на наполнение сайта Центра информацией о воспитательной деятельности, жизни детских объединений;
- информирование о возможностях участия учащихся в социально значимой деятельности,
- информационную и методическую поддержку воспитательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- дистанционное взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений.

7. Основные требования к результатам воспитательной деятельности

7.1. Система воспитательной деятельности обеспечивает достижение двух групп результатов. Количественные, имеющие формализованные показатели: количество удовлетворенных запросов МОО, количество МОО – участников

мероприятий, количество учащихся, принявших участие в мероприятиях, количество проведенных мероприятий.

Качественные показатели:

- заложенные в стандарт качества внешней оценки конкретной образовательной услуги в рамках воспитательной деятельности Центра;
- не имеющие формализованных показателей, так как принадлежат внутреннему миру человека: жизненные смыслы, ценности, идеалы, социально-культурные потребности, имеющие отсроченный результат. Эти результаты учитываются организаторами воспитательной деятельности и не подлежат проверке.

7.2. Предметом оценки воспитательной деятельности являются структура и содержание воспитательной деятельности, условия реализации воспитательной деятельности (нормативно-правовое и научно-методическое, кадровое, информационное и материально-техническое обеспечение), деятельность детских объединений.

7.3. При оценке используются следующие методы экспертизы: анализ документов, анализ разделов сайта по направлениям воспитательной деятельности, анкетирование участников образовательных отношений, в котором выявляется информированность, заинтересованность, активность, удовлетворенность воспитательной деятельностью Центра.

7.4. Экспертами выступают администрация, педагоги, родители или иные законные представители, учащиеся.

8. Возможные риски внешней оценки воспитательной деятельности и пути их преодоления

8.1. Недостаточное мотивирование учащихся педагогическим коллективом МОО на участие в мероприятии Центра.

<u>Пути преодоления:</u>

- продолжить проводить предварительную разъяснительную работу с педагогическими коллективами МОО по целям и задачам воспитательной деятельности дополнительного образования;

- педагогам Центра на воспитательных мероприятиях планировать процесс выявления целей и задач субъектов деятельности (педагога и учащегося), их предъявления друг другу, согласования и достижения планируемого результата.

8.2. Отсутствие предварительной работы педагогов МОО при формировании целевой аудитории для участия в мероприятиях Центра.

Пути преодоления: учитывать возрастные, индивидуальные особенности учащихся, запросы целевой аудитории при планировании воспитательных мероприятий.

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
директор МУ ДО «ЦППМиСП»
_____С.Д. Писцова
Приказ №____от «___» _____2017г.

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
ПО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Городская акция по пропаганде здорового образа жизни»

I. Цель: пропаганда ЗБОЖ; организация полезного досуга учащихся детских объединений и ветеранов ВОВ, труда, тружеников тыла, одиноких пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья (далее Получатели услуг).

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги: **учащиеся МОО, ветераны ВОВ, труда, труженики тыла, одинокие пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья.**

III. Основные формы оказания муниципальной услуги:

- Организация информационной пропаганды ЗБОЖ через экскурсии по экспозиции Музея вредных привычек «Выбор».
- Разработка и распространение листовок «Будь здоров!» для получателей услуг.
- Разработка и реализация социально-педагогических проектов.

IV. Показатели оценки качества оказания услуги:

а) организаторы услуги (учащиеся детских объединений МУ ДО «ЦППМиСП»):

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность организаторов акции	Высокая оценка – 35-25 баллов Средняя оценка - 24 - 15 баллов Низкая оценка менее 14 баллов	Анкета №1 Вопрос №1
	Практическая деятельность учащихся	Высокая оценка – 35-25 баллов Средняя оценка - 24 - 15 баллов	Анкета №1 Вопрос № 2,3

		Низкая оценка менее 14 баллов	
	Разработка алгоритмов подготовки мероприятия	Высокая оценка – 35-25 баллов Средняя оценка - 24 - 15 баллов Низкая оценка менее 14 баллов	Анкета №1 Вопрос№4
Психо-эмоциональное состояние организаторов акции	Удовлетворённость личным участием в проведении мероприятия	Высокая оценка – 35-25 баллов Средняя оценка - 24 - 15 баллов Низкая оценка менее 14 баллов	Анкета №1 Вопрос№4
Социальная значимость	Предоставление услуги в соответствии с запросами социума	Высокая оценка – 35-25 баллов Средняя оценка - 24 - 15 баллов Низкая оценка менее 14 баллов	Анкета №1 Вопрос№5

Обработка: определяется общий балл по пяти отмеченным вопросам (от 0 до 20)

35 -25 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги
24-15 баллов – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги
Менее 14 баллов – низкий уровень качества предоставления услуги

б) участников Акции - получателей услуг:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель для получателей услуги	Оценка	Измерители
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность получателей услуги	Высокая оценка – 20-15 баллов Средняя оценка - 14 - 10 баллов Низкая оценка менее 9 баллов	Анкета №2 Вопрос№1
Формирование ценности здорового и безопасного образа жизни	Количество получателей услуг, у которых сформировалось положительное отношение к ЗБОЖ	Высокая оценка – 20-15 баллов Средняя оценка - 14 - 10 баллов Низкая оценка менее 9 баллов	Анкета №2 Вопрос № 2,3

Психо-эмоциональное состояние организаторов акции	Эмоциональная включенность получателей услуги в процесс предоставления	Высокая оценка – 20-15 баллов Средняя оценка - 14 - 10 баллов Низкая оценка менее 9 баллов	Анкета № 2 Вопрос №1
Социальная значимость	Более 67 % получателей считают услугу полезной	Высокая оценка – 20-15 баллов Средняя оценка - 14 - 10 баллов Низкая оценка менее 9 баллов	Анкета №2 Вопрос анкеты№4

Обработка:

определяется общий балл по пяти отмеченным вопросам (от 0 до 20)

20-15 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги
14-10 баллов – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги
Менее 9 баллов – низкий уровень качества предоставления услуги

Примечание: оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащихся детских объединений МУ ДО «ЦППМиСП» и получателей услуг согласно плану контроля на текущий учебный год.

V. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги «Городская акция по пропаганде здорового образа жизни»

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 года N 124-ФЗ «Об основных гарантиях и правах ребенка в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.03.2003 N 24 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. СанПиН 2.4.1.1249-3»;

- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.

✓ Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
			ИТОГО:	**28 часов 45 минут**
Организация временного стенда экспозиции Музея вредных привычек «Выбор»	**5 часов** Формирование рабочей группы. Поиск и обработка информации по пропаганде ЗОЖ. Оформление временного стенда экспозиции **2 часа** Подготовка экскурсионного материала **3 часа**	**45 минут** Проведение экскурсии по стенду **1 академический час = 45 минут**	**30 минут** Подведение итогов проведенных экскурсий с использованием временной выставки с выделением положительных и отрицательных моментов в её работе (30 минут)	**6 часов 15 минут**
Разработка и распространение раздаточных материалов (листовок) для получателей услуг	**2 часа** Формирование рабочей группы для сбора и изготовления раздаточного материала. Изготовление листовок «Будь здоров» **2 часа**	**2 часа** Распространение раздаточного материала среди получателей услуг **2 часа**	**30 минут** Анализ эффективности проведенного этапа акции **30 минут**	**4 часа 30 минут**
Подготовка и реализация проекта	**15 часов** Формирование рабочей группы Изучение списка и определение получателей услуг (2	**2 часа** Реализация социально-педагогического проекта (2ч.)	**1 час** Анализ мероприятия и подготовка статьи на сайт (1ч.)	**18 часов.**

	ч.) Подготовка памяток для организаторов акции по правилам работы с получателями услуги (этика, культура общения, этикет) (1 ч.) Оформление пригласительных открыток получателям услуги. (3 ч.) Поиск материала для составления сценария, составление сценария. (4 ч.) Проведение тренингов для организаторов акции. Подготовка проведения мероприятия (5 ч.)			

Приложение №1

Анкета №1
для экспертов – участников организаторов акции - учащихся детских объединений МУ ДО «ЦППМиСП»

Просим Вас оценить уровень организации городской профилактической акции, ответив на предложенные вопросы:

1. Во время организации акции я…
   a) активно сотрудничал(а) с другими организаторами акции
   b) принимал(а) участие в организации отдельных этапов акции
   c) с неохотой принимал(а) участие в организации акции
2. После участия в организации акции я…
   a) Получил(а) опыт создания раздаточного материала (буклетов, листовок)
   b) могу создавать раздаточный материал под руководством педагога
   c) не научился создавать раздаточный материал
3. В ходе подготовки экскурсии я…
   a) Получил (а) опыт оформления временной экспозиции
   b) могу оформлять временную экспозицию под руководством педагога
   c) не научился оформлять временную экспозицию
4. После организации мероприятия я…
   a) Удовлетворен(а) моим активным участием в подготовке и проведении мероприятия
   b) Удовлетворен(а), что могу участвовать в организации и проведении мероприятия с помощью педагога и учащихся детского объединения
   c) Не удовлетворен(а) своей ролью в подготовке и проведении в мероприятия.
5. После проведения мероприятия я пришёл к выводу, что…
   a) опыт проведения акций полезен для меня и моих сверстников
   b) полученный опыт может быть применён мною частично
   c) полученный опыт не пригодится мне в дальнейшем

Спасибо за участие!

Детское объединение_____
Фамилия, имя учащегося_____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____

Приложение №2

Анкета №2
для экспертов – участников акции - потребителей услуг

Просим Вас ответить на предложенные вопросы:

1. Во время акции я…
   a) активно сотрудничал с организаторами акции
   b) принимал участие в отдельных этапах акции
   c) с неохотой принимал участие в акции
2. Во время акции я…
   a) узнал много нового в вопросе здоровьесбережения;
   b) частично восполнил пробелы в вопросе здоровьесбережения;
   c) не узнал ничего нового.
3. Раздаточный материал (буклеты, информационные листовки) был мне…
   a) полезен; так как содержал новую информацию;
   b) полезен частично;
   c) известен ранее
4. После участия в акции я…
   a) захотел рассказать о данном мероприятии знакомым и ещё раз принять участие;
   b) захотел ещё поучаствовать в подобной акции;
   c) не испытал желания участвовать в подобной акции

Спасибо за участие!

Мероприятие_____
ФИО участника_____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____

2. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Городская акция» по профилактике ПАВ, ВИЧ/СПИДа
(название услуги)

I. Цель: совершенствование комплексной системной работы по профилактике приобщения к употреблению ПАВ, асоциального поведения учащихся и создания предпосылок для формирования ценностного отношения у подростков к собственному здоровью и здоровью окружающих.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги «Городская акция» по профилактике ПАВ: **учащиеся 7-11 классов**.

Муниципальная услуга «городская акция» по профилактике ПАВ реализуется в соответствии с уставными задачами и предметом деятельности МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в рамках социально-психологической профилактики согласно п.3.2. Устава.

III. Показателями оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Системно-деятельностный подход	Атмосфера сотрудничества на мероприятии	Не менее 85% от общего количества получателей включены в реализацию услуги	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 1. Анкета для учащегося, вопрос 1.
	Включенность содержания обучения в контекст жизненных ситуаций.	Не менее 75% от общего количества получателей могут применить полученные предметные знания на практике	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 2. Анкета для учащегося, вопрос 2.
Психоэмоциональное состояние участников Акции	Число участников Акции, удовлетворённых качеством услуги	Не менее 85% от общего количества участников	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 3. Анкета для учащегося, вопрос 3.
	Эмоциональная включенность учащихся в деятельность	Не менее 75% от общего количества учащихся	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 4. Анкета для учащегося,

			вопрос 4.
Профилактический эффект	Актуальность представленной информации для получателей	Не менее 75% участников считают предоставленную информацию актуальной и понятной	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 5. Анкета для учащегося, вопрос 5.
	Полезность представленной информации для получателей	Не менее 75% участников считают предоставленную информацию полезной	Наблюдение. Анкета для педагога, вопрос 6. Анкета для учащегося, вопрос 6.

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования педагога (классного руководителя) и учащихся.
Плюс (+) - 1 балл; минус (-) - 0 баллов

Обработка:
определяется общий балл по шести отмеченным вопросам в анкетах для учащихся и педагогов (от 0 до 12)
По 12-ти бальной шкале:
- до 5 баллов - низкий уровень качества предоставления услуги,
- от 6 до 9 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- от 10 до 12 – высокий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги (городская профилактическая акция) по профилактике ПАВ.

- Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон «Об основных гарантиях и правах ребенка в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761);
- Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде, утвержденная Письмом Минобрнауки РФ от 05.09.2011 N МД-1197/06 "О Концепции профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и

исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних»;
- Постановление Правительства РФ от 31.07.1998 №867 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»;
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги « Городская акция» по профилактике ПАВ, ВИЧ/СПИДа

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Организация и проведение городской акции	**ПР = 5 ч.** В том числе: Разработка плана акции, вопросов 4 часа **мероприятие в МОО** подготовка к акции 1 час	**РМ= 45 минут.** 1 академический час (45 минут)	**АР=1ч. 30 мин.** Подготовка отчета по итогам проведения акции **30 минут** -подготовка статьи на сайт Центра **1 час**	ОКТ – **7 часов 15 минут** ОКТ реализации в МОО - 3 часа 15 минут

Приложение №1

Анкета педагога
(классного руководителя)

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить уровень организации городской профилактической акции, ответив на предложенные вопросы:

№	Показатель	Ответ (+/-)
1.	Не менее 85% от общего количества учащихся приняли активное участие в мероприятии	
2.	Не менее 75% от общего количества участников Акции получили практические способы решения жизненных ситуаций (выбор, давление, шантаж и др.)	
3.	Не менее 85% от общего количества учащихся демонстрируют удовлетворенность от участия в мероприятии	
4.	Не менее 75% от общего количества учащихся демонстрируют эмоциональную включенность в процесс в течение всего мероприятия	
5.	Представленная информация актуальна и понятна для учащихся	
6.	Представленная информация полезна для учащихся	

Спасибо за участие!

МОО_____
Педагог МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____
Педагоги Центра_____

Приложение №2

Анкета
эксперта – учащегося

Просим Вас ответить на предложенные вопросы.

№	Показатель	Ответ (+/-)
1.	Я принимал(а) активное участие в мероприятии	
2.	Я могу применить полученные знания, умения в жизненных ситуациях выбора, давления, шантажа и др.	
3.	Мероприятие мне понравилось, хотелось бы ещё поучаствовать в подобном	
4.	Мой интерес не ослабевал в ходе всего мероприятия	
5.	Затронутая тема актуальна и понятна для меня и моих сверстников	
6.	Представленная информация для меня полезна	

Спасибо за участие!

МОО_____Класс_____
Учащийся МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____

3. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Городская профилактическая акция» по праву
(название услуги)

I. Цель: формирование правовой культуры у учащихся.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по организации информационно-просветительской работы с учащимися в области предупреждения отклонений в поведении детей (п. 3.9 Устава Центра): **учащиеся 9-11 классов.**

III. Показатели оценки качества оказания услуги.
Показателями оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность учащихся	2 – не менее 85% учащихся включены в мероприятие 1 – количество учащихся, включенных в мероприятие, составляет от 70% до 84% 0 – менее 70% учащихся включены в мероприятие	Наблюдение Анкета для педагога, вопрос 3
	Интерактивный поиск решения правовых задач	2 – не менее 30% учащихся дали правильные ответы в количестве не менее 10 1 – не менее 50% учащихся дали правильные ответы в количестве от 5 до 9 0 – менее 50% учащихся дали правильные ответы в количестве до 5	Наблюдение Анкета для педагога, вопрос 3
Психоэмоциональное состояние учащихся	Удовлетворенность учащихся	2 - в целом удовлетворены мероприятием; 1 - есть некоторая неудовлетворенность; 0 - учащиеся не удовлетворены мероприятием	Наблюдение Анкета для педагога, вопрос 1 Анкета для учащегося, вопрос 1
Процесс	Предоставление	2 – информация,	Наблюдение

предоставления услуги	консультантом информации в доступной форме	предоставляемая консультантом, понятна и доступна 1 – информация, предоставляемая консультантом, больше понятна, чем не понятна 0 - информация, предоставляемая консультантом, не понятна	Анкета для учащегося, вопрос 2
	Актуализация процесса получения и усвоения учащимися правовых знаний	2 - учащиеся демонстрируют понимание в отношении предоставляемой информации 1 - учащимся много чего не понятно; 0 - учащиеся демонстрируют непонимание в отношении предоставляемой информации	Наблюдение Анкета для педагога, вопрос 2
	Полезность представленной информации для получателей	2 - не менее 75% участников считают предоставленную информацию полезной 0 – менее 75% участников считают предоставленную информацию полезной	Анкета для учащегося, вопрос 3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования педагога (классного руководителя) и учащихся.

Обработка:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 12)

<u>по 12-ти бальной шкале:</u>

- от 0 до 6 – низкий уровень качества предоставления услуги,
- от 7 до 9 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- от 10 до 12 – высокий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги (городская профилактическая акция) по праву.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;

- Федеральный Закон от 24 июня 1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
-Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация мероприятия (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Информационная палатка	1. Разработка содержательной части мероприятия (практических задач на правовую тему) **единовременно** Подготовка занятия - **26 часов** (на подготовку 1 задачи – 20 минут) 2. Подготовка к проведению Акции по заказу МОО – **20 минут**	**45 минут** Проведение мероприятия – 1 академический час **(45 минут)**	**30 минут** Анализ полученных ответов учащихся - **30 минут**	- На разработку и проведение Акции **26 часов** единовременно - По заказу МОО – **1 часа 25 минут**

Приложение №1

Анкета педагога
(классного руководителя)

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить уровень организации городской профилактической акции, ответив на предложенные вопросы:

1.	Как чувствуют себя учащиеся в процессе мероприятия?	учащиеся удовлетворены мероприятием	2
		есть некоторая неудовлетворённость	1
		учащиеся не удовлетворены мероприятием	0
2.	В какой степени учащиеся готовы к усвоению представленной информацию?	учащиеся демонстрируют хорошие знания в области права	2
		учащиеся дают неточные ответы экзаменатору	1
		учащиеся демонстрируют непонимание в области права	0
3.	В какой степени организаторы Акции способствовали активности учащихся в поиске правильного решения правовых задач?	активность учащихся выраженная и стабильная (не менее 30% учащихся дали правильные ответы в количестве не менее 10)	2
		активность учащихся слабая или нестабильная (не менее 50% учащихся дали правильные ответы в количестве от 5 до 9)	1
		полное отсутствие активности учащихся (менее 50% учащихся дали правильные ответы в количестве до 5)	0

Спасибо за участие!

МОО_____

Педагог МОО _____

Дата проведения_____

Название мероприятия_____

Педагоги Центра_____

Приложение №2

Анкета
эксперта – учащегося

Просим Вас ответить на предложенные вопросы.

1. Мероприятие мне понравилось, хотелось бы ещё поучаствовать в подобном	да	2
	частично	1
	нет	0
2. Информация, предоставленная консультантом, была изложена понятно и доступно	да	2
	нет	0
3. Полученные на мероприятии знания, умения, навыки…	буду обязательно применять в повседневной жизни	2
	мне не пригодятся	0

Спасибо за участие!

МОО_____Класс_____
Учащийся МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____

4. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Массовое профориентационное мероприятие»
(название услуги)

I. Цель: обеспечение учащихся профориентационной информацией, необходимой для построения личной образовательной траектории, профессионального самоопределения, проектирования плана карьеры.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по оказанию информационно-просветительной работы профориентационной направленности с учащимися (п.3.3.1. Устава центра): **учащиеся 8- 11 классов МОО АМО ГО « Сыктывкар».**

III. Показателями оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние учащихся	Динамика психоэмоционального состояния учащихся	2 - мероприятие интересно учащимся; 1 – учащиеся равнодушны к мероприятию; 0 – проявляют негативное отношение к мероприятию	Наблюдение, Анкета№1 вопрос № 1,
	Удовлетворённость учащихся оказанной услугой	2- в целом удовлетворены мероприятием; 1- есть некоторая неудовлетворённость мероприятием; 0-учащиеся не удовлетворены услугой полностью	Наблюдение, Анкета№1 вопрос № 6,
Профориентационное просвещение	Предоставление профориентационной информации в доступной форме	2 - информация по профориентации понятна; 1 - много чего не понятно; 0 - не поняли основных терминов и смыслового содержания мероприятия.	Наблюдение, Анкета №1 ,2 вопрос № 2
	Актуализация процесса	2- учащиеся проявляют личную заинтересованность к затронутым на	Наблюдение, Анкета№1 вопрос № 4.5

	профессионального самоопределения	мероприятии темам обсуждают информацию, задают вопросы; 1– учащиеся понимают необходимость обсуждаемых в ходе мероприятия вопросов; 0-учащимся непонятна необходимость обсуждения в ходе мероприятия вопросов;	Анкета №2 вопросы № 1,4
Системно – деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность учащихся	2- активность выраженная и стабильная; 1- активность слабая или нестабильная; 0-полное отсутствие активности.	Наблюдение Анкета №1,2 вопрос № 3.

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащихся и педагога (классного руководителя).

Обработка:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 12)

По 12-ти бальной шкале:

- от 10 до 12 – высокий уровень качества предоставления услуги,
- от 7 до 9 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- от 0 до 6 – низкий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по профессиональной ориентации.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 17декабря 2010г. № 1897;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утверждённый приказом от 17 мая 2012 года № 413;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённая Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);

- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитичес-кая работа (АР)	Общее количество трудозат-рат (ОКТ)
Массовое профориентационное мероприятие	**30 часов** Разработка содержательной части мероприятия **- 18 часов** Организационные мероприятия – **12 часов**	**2 часа** Проведение массового профориентационного мероприятия - **2 часа**	**1 час 30 минут** Корректировка проведенного мероприятия, исходя из полученных отзывов о мероприятии и самоанализа, подготовка статьи на сайт- **1 час 30 минут**	**33 часа 30 минут**

Приложение №1

Анкета №1
эксперта – учащегося

Уважаемый оптант!

Просим Вас ответить на шесть предложенных вопросов.
Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

1.После профориентационного мероприятия я…	узнал много интересной информации	2
	думаю, что возможно когда-то пригодится данная информация	1
	не узнал ничего нового, мне не интересны затронутые на мероприятии темы	0
2.Предоставляемая мне информация по профориентации	понятна	2
	много чего было не понятно	1
	ничего было не понятно	0
3.В ходе профориентационного мероприятия я…	был активен(а)	2
	не всегда был активен	1
	практически не был активен	0
4.После профориентационного мероприятия я…	получил(а) опыт, который использую для личного профессионального самоопределения	2
	думаю, что возможно использую полученный опыт в будущем при выборе профессии и УПО	1
	всё воспринимаю по-прежнему	0
5.Я считаю, что полученная в ходе мероприятия информация	полезна и я буду ее использовать при построении личного профессионального плана	2
	полезна и возможно буду использовать их в выборе профессии и УПО	1
	малополезна, использовать ее не планирую	0
6.После профориентационного мероприятия …	я в целом удовлетворён(а) мероприятием	2
	у меня есть некоторая неудовлетворённость проведённым мероприятием	1
	я целиком не удовлетворен(а) мероприятием	0

Благодарим за участие!

МОО_____Класс_____
Учащийся МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____

Приложение №2

Анкета №2
эксперта – педагога

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить оказанную учащимся услугу (массовое профориентационное мероприятие), ответив на шесть предложенных вопросов.
Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

1. Профориентационное мероприятие способствовало активизации процесса профессионального самоопределения учащихся, развитию профессиональной зрелости, осознанному выбору профессии.	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0
2. Информация в процессе профориентационного мероприятия была предоставлена учащимся в доступной форме.	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0
3. На протяжении всего профориентационного мероприятия учащиеся проявляли активность и заинтересованность.	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0
4. Профориентационное мероприятие организовано с учетом потребностей целевой аудитории	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0
5. Программа мероприятия, используемые средства способствовали достижению целей профориентационного мероприятия.	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0
6. Поставленная цель профориентационного мероприятия достигнута за отведенный промежуток времени	Согласен	2
	Частично согласен	1
	Не согласен	0

Благодарим за участие !

МОО_____
Педагог МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____
Педагоги Центра_____

5. СТАНДАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Мониторинг профессиональных ориентаций учащихся 9, 11 классов образовательных организаций г. Сыктывкар»

I. Цель оказания муниципальной услуги (профориентация):

Изучение профессиональной ориентации выпускников муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара, сопоставление спроса и предложения на рынке труда г. Сыктывкара и Республики Коми, выработка рекомендаций по профессиональной ориентации учащихся, организация и проведение групповой и индивидуальной профориентационной работы по формированию и корректировке личных профессиональных планов выпускников.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса – система мероприятий, направленных на преодоление психолого-педагогических проблем, возникающих у участников образовательного процесса в различных социальных ситуациях, оказание помощи в выборе образовательного маршрута, профориентация с учетом личностных и интеллектуальных особенностей, возможностей и склонностей: **учащиеся 9 и 11 классов, находящиеся на пути профессионального самоопределения, их родители, муниципальные образовательные организации, управление образования, образовательные организации профессионального образования, расположенные на территории городского округа «Сыктывкар».**

III. Показатели оценки качества оказания услуги:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Наличие экспериментальной выборки	Количество респондентов, принявших участие в мониторинге	90-100% - 5 баллов 70-80% - 3 балла 50-60% - 1 балл До 50% - 0 баллов	Количество учащихся участников исследования от общего количества выпускников МОО
Организационные условия мониторингового исследования	Проведен обучающий семинар для ответственных за профориентационную работу по организации и проведению мониторинга	Да - 5 баллов Нет -0 баллов	Выполнение плана работы по организации мониторинга

	Наличие возможности оперативного обмена информацией по организации мониторинга	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Оперативное реагирование на обращение за разъяснениями из МОО к организаторам мониторинга
Анализ мониторингового исследования	Составлен аналитический отчет, цифровой отчет	Анализ выполнен в полном объеме -5 баллов; Выполнен не в установленный срок – 3 балла; Не выполнен – 0 баллов.	Анкета, вопрос №1
	Разработаны рекомендации по повышению эффективности профессиональной ориентации учащихся	Да - 5 баллов; Представлены не в полном объеме - 3 балла; Не представлены - 0 баллов	Анкета, вопрос №2
Организация работы по снижению числа неопределившихся в профессиональном плане.	Составлен график проведения индивидуальной профориентационной работы с неопределившимися учащимися	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Анкета, вопрос №3
Корректировка образовательных профессиональных маршрутов выпускников в МОО	Разработаны приоритетные направления профориентационной работы с выпускниками в МОО	Да – 5 баллов Частично – 3 балла Нет – 0 баллов	Анкета, вопрос № 4
Полезность услуги для потребителя	Корректировка и организация комплексной профориентационной работы с выпускниками в соответствии с результатами мониторинга	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Анкета, вопрос № 5

Оценка качества услуги осуществляется по результатам анализа данных мониторинга и анкетирования участников мониторинга.

Обработка:

35 – 20 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги

19 - 10 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления услуги
Ниже 10 баллов - низкий уровень качества предоставления услуги

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс РФ,
- Закон Российской Федерации «Об образовании»,
- Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утвержденным Постановлением Правительства РФ иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Конституция Республики Коми,
- Закон Республики Коми «Об образовании»,
- Приказы и распоряжения Управления образования администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар», осуществляющего полномочия и функции Учредителя (далее – Управление образования);
- Регламент проведения мониторинга, утверждённый приказом УО АМО ГО « Сыктывкар».
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №___31 августа 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Мониторинговое профориентационное исследование	**27 часов** Разработка программы исследования: Подготовка форм основных документов 12 часов	**78 часов** Сбор данных по результатам мониторинга от МОО 18 часов Свод в единую таблицу количественные показатели	**244 часа** Сбор результатов, обработка документов, обработка данных 36 часов Составление рабочих таблиц по результатам мониторинга Составление графиков,	**349 часов**

	Составление форм отчета на дальнейшее трудоустройство и продолжение образования 12 часов Проведение обучающего семинара для ответственных за профориентационную работу по организации и проведению мониторинга 1 час Составление проекта приказа о проведении мониторинга, рассылка его в МОО 2 часа .	сводных ведомостей всех МОО 42 часов Работа с МОО, не предоставившими результаты в установленные сроки 6 часов. Уточнение возникающих вопросов у МОО 12 часов .	диаграмм 36 часов. Кодирование, ввод данных, проверка первичного массива (Подсчет полученных результатов) 12 часов. Обобщение результатов. Составление аналитического отчета по результатам первого этапа мониторинга и цифрового отчета по результатам второго этапа мониторинга 18 часов Разработка рекомендаций по повышению эффективности профессиональной ориентации учащихся 6 часов Составление графика индивидуальной профориентационной работы с не определившимися выпускниками на базе МОО 3 часа Корректировка плана организации городских профориентационных мероприятий – 3 часа. Групповые и индивидуальные профориентационные консультации учащимся, не имеющим личного профплана- 130 часов	

Приложение

Анкета
для экспертов-участников мониторингового исследования

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить уровень организации мониторингового исследования, ответив на предложенные вопросы:
(нужное отметить)

1. Услуга выполнена в полном объеме (предоставлен аналитический отчет, выводы как по каждой социальной группе, участвующей в исследовании, так и общая сводная справка по всем группам)
   а) да (5 баллов)
   б) анализ представлен не в срок (3 балла)
   в) не выполнен (0 баллов)

2. Предоставлены рекомендации, основанные на анализе проведенного исследования
   а) да (5 баллов)
   б) представлены не в полном объеме (3 балла)
   в) не представлены (0 баллов)

3. Мониторинг позволил выявить проблемные зоны, группу риска (количество не определившихся с профессией учащихся)

   а) да (5 баллов)
   б) нет (0 балла)

4. Результаты мониторинга позволили определить направления проводимой профориентационной работы в МОО:

   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)

5. Результаты мониторинга способствуют выстраиванию более результативной дальнейшей профориентационной с учащимися МОО
   а) да(5 баллов
   б) нет (0 баллов)

МОО_____
Педагог МОО _____
Дата проведения_____
Название мероприятия_____
Педагоги Центра_____

6. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Родительское собрание для родителей или иных законных представителей учащихся муниципальных образовательных организаций
название услуги

I. Цель: просвещение родителей или иных законных представителей учащихся муниципальных образовательных организаций в сфере: охраны физического и психического здоровья, профилактики асоциального поведения несовершеннолетних, профессиональной ориентации учащихся.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги: **родители или иные законные представители учащихся 1-11 классов** муниципальных образовательных организаций расположенных на территории городского округа «Сыктывкар».

III. Показатели оценки качества оказания услуги

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Социально-психологическое просвещение	Используется интерактивная форма взаимодействия с родителями, активный открытый диалог.	5 баллов – высокий показатель 3 балла – средний показатель 0 баллов - низкий	Анкета, вопрос 6
	Информация носит практический характер	5 баллов – высокий показатель 3 балла – средний показатель 0 баллов - низкий	Анкета, вопрос 1,3
Полезность услуги для потребителя	Обратная связь, полученная от потребителя услуги о полезности полученной услуги	5 баллов – высокий показатель удовлетворенности 3 балла - средний 0 баллов низкий	Анкета, Вопрос 2, 4,
Психо-эмоциональное состояние	Комфортность, эмоционально положительная атмосфера.	5 баллов – высокий показатель 3 балла – средний показатель 0 баллов - низкий	Вопрос 5

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащихся и педагога (классного руководителя).

Обработка:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 30)

По 30-ти бальной шкале:

- от 45 до 60 – высокий уровень качества предоставления услуги,
- от 44 до 25 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- от 24 до 0 – низкий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс РФ,
- Закон Российской Федерации «Об образовании»,
- Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утвержденным Постановлением Правительства РФ иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Конституция Республики Коми,
- Закон Республики Коми «Об образовании»,
- Приказы и распоряжения Управления образования администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар», осуществляющего полномочия и функции Учредителя (далее – Управление образования);
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Родительское собрание	ПР= **6 часов** Разработка конспекта родительского собрания – **3 часа**	РМ = **1 час** Проведение родительского собрания, в т.ч. анкетирования	АР = **2 часа** Обработка результатов анкетирования – **1 час** Подготовка	ОКТ =**9 часов**

	Подготовка мультимедийной презентации – **1 час** Разработка раздаточного материала для родителей – **2 часа**	**– 1 час**	аналитической справки – 1 час	

Приложение

Анкета для
родителей/ законных представителей - экспертов

Просим Вас отметить те варианты ответов, с которыми Вы согласны:

1. Полученная психолого-педагогическая информация будет использоваться мною в вопросах воспитания ребенка.
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой услуги
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
3. Была ли Вам понятна и полезна информация, полученная на родительском собрании, проведенном специалистами МУ ДО «ЦППМиСП»
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
4. Хотели бы Вы продолжить встречи со специалистами МУ ДО «ЦППМиСП» в рамках родительских собраний, лекториев, консультаций
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
5. Была ли создана специалистом комфортная, положительно-эмоциональная атмосфера
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
6. Специалистом выстраивается диалог с родителями по теме выступления, активизируется внимание присутствующих практическим примерами, медийной презентацией.
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)

СОШ _____класс_____
Дата собрания_____
Тема выступления_____
Родитель/законный представитель _____

Анкета для педагога - эксперта

Просим Вас отметить те варианты ответов, с которыми Вы согласны:

7. Полученные психолого-педагогические знания могут быть использованы родителем в вопросах воспитания и эффективной социализации ребенка.
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
8. Были ли Вы удовлетворены качеством предоставляемой услуги
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
9. Была ли Вам понятна и полезна информация, полученная на родительском собрании, проведенном специалистами МУ ДО «ЦППМиСП»
   а) согласен (5 баллов)
   б) частично согласен (3 балла)
   в) не согласен (0 баллов)
10. Хотели бы Вы продолжить встречи со специалистами МУ ДО «ЦППМиСП» в рамках родительских собраний, лекториев, консультаций
    а) согласен (5 баллов)
    б) частично согласен (3 балла)
    в) не согласен (0 баллов)
11. Была ли создана специалистом комфортная, положительно-эмоциональная атмосфера
    а) согласен (5 баллов)
    б) частично согласен (3 балла)
    в) не согласен (0 баллов)
12. Специалистом выстраивается диалог с родителями по теме выступления, активизируется внимание присутствующих практическим примерами, медийной презентацией.
    а) согласен (5 баллов)
    б) частично согласен (3 балла)
    в) не согласен (0 баллов)

СОШ _____
Дата собрания_____
Тема выступления__ _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

7. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Городской смотр – конкурс на лучший информационный раздел по праву на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций города Сыктывкара в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

название услуги

I. Цель: выявление образовательных организаций г.Сыктывкара, наиболее эффективно использующих информационно-профилактические возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в деятельности по повышению уровня правовой культуры участников образовательных отношений.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги: **образовательные организации г. Сыктывкара**.

Муниципальная образовательная услуга осуществляется в соответствии с п. 3.8 и 3.9 Устава МУ ДО «ЦППМиСП»: осуществление комплекса мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации детей; участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

III. Показателями оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
1. Количество получателей услуги (количество образовательных организаций, принявших участие в конкурсе)	Доля МОО, вовлеченных в участие в Конкурсе	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Не менее 50% от общего количества МОО города
2. Наличие возможности оперативного обмена информацией потребителей услуг с организаторами Конкурса	Наличие обращений из МОО к организаторам конкурса	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета, вопросы № 1, 2
3. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и ходом проведения конкурса	Наличие положительных отзывов участников Конкурса	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета, вопросы № 1, 3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам анкетирования участников Конкурса.

Обработка:

20 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги

10 - 15 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления услуги

Ниже 10 баллов - низкий уровень качества предоставления услуги.

III. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги (Конкурс)

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120- ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федеральный закон от 24.07.1998 года N 124-ФЗ «Об основных гарантиях и правах ребенка в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия в интересах детей на 2012-1017 годы (утв.Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

IV. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
«Городской смотр – конкурс на лучший информационный раздел по праву на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций города Сыктывкара в информационно -	**46 часов 20 минут** Разработка Положения о конкурсе **6 часов** Составление пакета сопроводительных документов **12 часов** Разработка оценочных материалов,	**30 часов** Проведение конкурса 5 дней по 6 часов	**5 часов 30 минут** Работа жюри (0,1 часа на 1 участника) около 1 часа 30 минут Обобщение материалов конкурса и написание аналитического отчёта , информации на	**ОКТ – 81час 50 минут**

телекоммуникационной сети «Интернет»	инструментария для проведения конкурса **18 часов** Индивидуальное информирование участников конкурса **(20 минут на 1 участника)** Проведение инструктивных совещаний (заседание оргкомитета, жюри, конкурсной комиссии) **5 часов** Подготовка наградного материала **5 часов**		сайт 4 часа	

Приложение

Анкета
для экспертов - участников конкурса МОО

Уважаемые коллеги, просим оценить уровень организации муниципального конкурса.

1) Как бы Вы оценили уровень организации конкурса? нужное подчеркнуть
(высокий – 5 баллов, средний – 3 балла, низкий – 0 баллов)
2) Насколько понятны были для Вас условия конкурса ?
(понятны – 5 баллов, некоторые условия вызвали затруднения – 3 балла, непонятны – 0 баллов)
3) Ваше мнение о необходимости проведения данного конкурса
(да – 5 баллов/нет – 0 баллов)

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

8. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальный конкурс гражданских инициатив «Добровольческий поступок»

I. Цель: формирование позитивного общественного мнения и повышение престижа волонтерской деятельности, вовлечение учащихся муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара в добровольческое движение.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги конкурс «Добровольческий поступок» по профилактике ПАВ: **учащиеся 3-11 классов муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара.** Муниципальная услуга конкурс «Добровольческий поступок» реализуется в соответствии с уставными задачами и предметом деятельности МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в рамках социально-психологической профилактики согласно п.3.2. Устава.

III. Показатели оценки качества оказания услуги:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
4. Количество получателей услуги (количество образовательных организаций, принявших участие в конкурсе)	Доля МОО, вовлеченных в участие в Конкурсе	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Не менее 50% от общего количества МОО города
5. Наличие возможности оперативного обмена информацией потребителей услуг с организаторами Конкурса	Наличие обращений из МОО к организаторам конкурса	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета, вопросы № 1, 2
6. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и ходом проведения конкурса	Наличие положительных отзывов участников Конкурса	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета, вопросы № 1, 3
7. Освоение учащимися нового вида деятельности в рамках реализации добровольческого дела	Учащиеся освоили новый вид деятельности в рамках реализации добровольческого дела	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета вопрос № 4,5
8. Креативные предложения учащихся по созданию новых добровольческих проектов	Наличие предложений новых добровольческих дел учащихся – участников конкурса	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Анкета вопрос № 6

Оценка качества услуги осуществляется по результатам анкетирования участников Конкурса.

Обработка:

20 - 25 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги

14 - 19 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления услуги

Ниже 14 баллов - низкий уровень качества предоставления услуги

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги (Конкурс)

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "Об образовании в Российской Федерации";
- ✓ Федеральный закон «Об основных гарантиях и правах ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- ✓ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761);
- ✓ Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде Минобр РФ от 05.09.2011;
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- ✓ закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних»;
- ✓ Постановление Правительства РФ от 31.07.1998 №867 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»;
- ✓ Федеральный закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения N 52-ФЗ от 30 марта 1999 г.;
- ✓ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.03.2003 N 24 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. СанПиН 2.4.1.1249-3";
- ✓ Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);

✓ Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.

- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Муниципальный конкурс «Добровольческий поступок»	**46 часов 20 минут** Разработка Положения о конкурсе **6 часов** Составление пакета сопроводительных документов **12 часов** Разработка оценочных материалов, инструментария для проведения конкурса **18 часов** Индивидуальное информирование участников конкурса **(20 минут на 1 участника)** Проведение инструктивных совещаний (заседание оргкомитета, жюри, конкурсной комиссии) **5 часов** Подготовка наградного материала **5 часов**	**13 часов** Проведение конкурса: Заочный этап-5 дней по 2 часа. Очный этап «Защита проектов» 3 часа	**6 часов** Работа жюри (0,2 часа на 1 участника) около **3 часа** **Очный этап** работа жюри **1 час** Обобщение материалов конкурса и написание аналитического отчёта, информации на сайт **2 часа**	**ОКТ – 64 часа 20 минут**

Приложение №1

Анкета для экспертов - участников конкурса МОО

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить уровень организации муниципального конкурса, ответив на предложенные вопросы:

(нужное подчеркнуть)

1) Как бы Вы оценили уровень организации конкурса?
(высокий – 5 баллов, средний – 3 балла, низкий – 0 баллов)_____

2) Насколько понятны были для Вас условия конкурса ?
(понятны – 5 баллов, некоторые условия вызвали затруднения – 3 балла, непонятны – 0 баллов)

3) Ваше мнение о необходимости проведения данного конкурса.
(да – 5 баллов/нет – 0 баллов)

4)Учащиеся освоили новый вид деятельности в рамках реализации добровольческого поступка.
(да – 5 баллов/нет – 0 баллов)

5) Конкурс позволяет осознать учащимся социальную значимость добровольческих дел
(да – 5 баллов/нет – 0 баллов)

6) Мотивация учащихся на дальнейшее участие в добровольческих инициативах повысилась (появились предложения участия в новых проектах)
(да – 5 баллов/нет – 0 баллов)

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

9. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Конкурс творческих работ по профилактике ПАВ, профориентации, пропаганде ЗБОЖ «Молодое поколение выбирает»
название услуги

I. Цель:

-популяризация здорового образа жизни среди учащихся муниципальных образовательных организаций г. Сыктывкара;

- формирование у учащихся устойчивой мотивации к здоровому образу жизни, содействие развитию позитивно-ориентированного самоопределения учащихся.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги:
учащиеся 3-11 классов.
Муниципальная услуга конкурс творческих работ по профилактике ПАВ, профориентации, пропаганде ЗБОЖ «Молодое поколение выбирает» реализуется в соответствии с уставными задачами и предметом деятельности МУ ДО «ЦППМиСП» г. Сыктывкара в рамках психолого-педагогического сопровождения и социально-психологической профилактики согласно п.3.2. Устава.

III. Показателями оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатели	Оценка	Измерители
Количество получателей услуги (количество образовательных организаций, принявших участие в конкурсе)	Не менее 30%	Да – 5 баллов/нет – 0 баллов	Количество участников от общего количества МОО
Комфортность условий предоставления услуги	Соответствие проведения этапов конкурса оговорённым в положении срокам	5 баллов/ 3 балла 0 баллов	Анкеты № 1, 2 вопросы № 1
Воспитательный эффект	Общественная значимость целей и тематики конкурса Активизация деятельности по профилактике ПАВ и пропаганде ЗОЖ в образовательных организациях, организациях внешкольной и досуговой деятельности детей в семье, профориентация и развитие позитивного самоопределения,	5 баллов/ 3 балла 0 баллов 5 баллов/ 3 балла 0 баллов	Анкеты № 1, 2 вопросы № 2 Анкеты № 1, 2 вопросы № 3,4

	творческого самовыражения учащихся		
Системно-деятельностный подход	Включённость содержания конкурса в контекст жизненных задач Увлекательность процесса подготовки конкурсных материалов	5 баллов/ 3 балла 0 баллов 5 баллов/ 3 балла 0 баллов	Анкеты № 1, 2 Вопрос № 5 Анкеты № 1, 2 Вопрос № 6
Целесообразность оказания услуги в дальнейшем	Не менее 60 % респондентов считают услугу полезной	Более 60%-5 баллов Менее 60%-0 баллов	Анкета № 1 и № 2 , вопросы № 9

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения эксперта и анкетирования участников конкурса (Анкета № 1,2.) Согласен - 5 баллов, частично согласен - 3 балла, не согласен - 0 баллов.

Обработка:

50 - 70 баллов – высокий уровень качества предоставления услуги
25 - 49 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления услуги
Ниже 25 баллов - низкий уровень качества предоставления услуги

IV. Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон «Об основных гарантиях и правах ребёнка в Российской Федерации»
- Конвенция о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.)
- Национальная стратегия в интересах детей на 2012-1017 годы (утв.Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);

- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

IV. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Конкурс творческих работ по профилактике ПАВ, профориентации, пропаганде ЗБОЖ «Молодое поколение выбирает»	**48 часов** Разработка положения о конкурсе **12 часов** Составление пакета сопроводительных документов **6 часов** Разработка оценочных материалов, инструментария для проведения конкурса **6 часов** Индивидуальное информирование участников конкурса (0,3 часа на 1 участника) Проведение инструктивных совещаний (заседание оргкомитета, жюри, конкурсной комиссии) **18 часов на одно совещание** Подготовка наградного материала **6 часов**	**36 часов** Организационно-методическое сопровождение конкурса (6 дней по 6 часов)	**5 часов 30 минут** Работа жюри (0,1 часа на 1 участника) около 1 часа 30 минут Обобщение материалов конкурса и написание аналитического отчёта , информации на сайт 4 часа	**ОКТ – 89 часов 30 минут**

Приложение№1

Анкета №1
для экспертов - участников конкурса МОО

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить уровень организации муниципального конкурса, ответив на предложенные вопросы:
(нужное подчеркнуть)

1) Этапы конкурса проведены соответственно оговорённым в положении срокам.
(Согласен Частично согласен Не согласен)

2) Считаю, что цели и задачи конкурса актуальны и значимы для детского сообщества
(Согласен Частично согласен Не согласен)

3) Проведение конкурса позволило активизировать воспитательную деятельность в нашей образовательной организации.
(Согласен Частично согласен Не согласен)

4) Участие в конкурсе содействовало позитивному самоопределению и творческому самовыражению учащихся в области здорового и безопасного образа жизни и выбора профессии.
(Согласен Частично согласен Не согласен)

5)Процесс подготовки конкурсных работ способствовал самостоятельному овладению учащимися новыми знаниями и навыками, которые они могут применить в жизни .
(Согласен Частично согласен Не согласен)

6) Автор(ы) были увлечены процессом создания конкурсной работы, заинтересованы в её результате. .
(Согласен Частично согласен Не согласен)

7) Считаете ли Вы, что данный конкурс необходимо проводить в дальнейшем?
(Согласен Не согласен)

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

Приложение №2

Анкета№2
эксперта – учащегося

Просим Вас ответить на предложенные вопросы.
(нужное подчеркнуть)

1) Этапы конкурса проведены соответственно оговорённым в положении срокам.
(Согласен Частично согласен Не согласен)
2) Считаю, что конкурс актуален и значим для меня .
(Согласен Частично согласен Не согласен)
3) Проведение конкурса позволило мне и моим сверстникам задуматься о проблемах употребления молодёжью психоактивных веществ, выбора профессии, здоровом и безопасном образе жизни.
(Согласен Частично согласен Не согласен)
4) Участие в конкурсе дало мне возможность творчески выразить своё отношение к ПАВ, содействовало творческому самовыражению в области здорового и безопасного образа жизни и выборе будущей профессии.
(Согласен Частично согласен Не согласен)
5) Процесс подготовки конкурсных работ способствовал самостоятельному овладению новыми знаниями и умениями, которые я могу применить в жизни .
(Согласен Частично согласен Не согласен)
6) Я был увлечен процессом создания конкурсной работы, заинтересован в её результате.
(Согласен Частично согласен Не согласен)
7) Будете ли вы принимать участие в данном конкурсе в дальнейшем?
(Да Нет)

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Учащийся МОО _____

10. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Занятие с элементами тренинга» в рамках воспитательной деятельности
(название услуги)

I. Цель: формирование у учащихся норм и установок толерантного сознания.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по профилактике экстремизма: **учащиеся 7-11 классов МОО АМО ГО «Сыктывкар»**.
Муниципальная образовательная услуга осуществляется в соответствии с пп. 3.8 и 3.9 Устава МУ ДО «ЦППМиСП»: осуществление комплекса мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации детей; участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

V. Показатели оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние учащихся	Динамика психоэмоционального состояния учащихся	2 - мероприятие интересно учащимся; 1 – учащиеся равнодушны к мероприятию; 0 – проявляют негативное отношение к мероприятию	Наблюдение, Анкета№1,2 вопрос № 2,
	Удовлетворённость учащихся оказанной услугой	2- в целом удовлетворены мероприятием; 1- есть некоторая неудовлетворённость мероприятием; 0-учащиеся не удовлетворены тренингом полностью	Наблюдение, Анкета № 1,2 вопрос № 1,
Профилактический эффект	Предоставление информации в доступной форме	2 - информация по профилактике экстремизма понятна; 1 - много чего не понятно; 0 - не поняли основных терминов и смыслового содержания толерантности.	Наблюдение Анкета №1,2 Вопросы 3,4,

Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность учащихся	2 - активность выраженная и стабильная; 1-активность слабая или нестабильная; 0-полное отсутствие активности.	Наблюдение Анкета№1,2 Вопрос5

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащегося.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 10)

По 10 -ти бальной шкале:

- 8 - 10 – высокий уровень качества предоставления услуги,
- 6 - 7 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- 0 - 5 – низкий уровень качества предоставления услуги,

V. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по профилактике экстремизма.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Федеральный закон РФ от 25 июля 2002 г. №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
- Федеральный Закон от 24 июня 1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	**Подготовительная работа (ПР)**	**Реализация (РМ)**	**Аналитическая работа (АР)**	**Общее количество трудозатрат (ОКТ)**
Занятие с элементами тренинга	**3 часа** Разработка содержательной части занятия (теоретических, практических материалов). Подготовка занятия - 3 часа	**1 час 30 минут** Проведение занятия с использованием методик - 1 час 30 минут	**1 час** Анализ диагностических материалов – 1 час	**5 часов 30 минут**

Приложение №1

Анкета№1
педагога (классного руководителя)

Уважаемый педагог!

Просим Вас оценить занятие с элементами тренинга, ответив на предложенные вопросы.
(Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос
и отметить соответствующую цифру).

4. Оцените на сколько, учащимся было полезно участие в занятии	занятие полезно, пригласим педагогов еще	2
	не все задания соответствовали возрасту учащихся	1
	можно не проводить, учащиеся не получили новых умений	0
5. Как чувствуют себя учащиеся в процессе воспитательной деятельности?	учащиеся проявляют активность, эмоциональную заинтересованность на всех этапах тренинга	2
	учащиеся проявляют активность, эмоциональную заинтересованность при выполнении отдельных заданий на тренинге	1
	равнодушны	0
6. В какой степени доступна предоставленная учащимся информация?	информация по профилактике экстремизма понятна	2
	много чего не понятно	1
	не поняли основных терминов и смыслового содержания	0
7. Оцените полученный учащимися алгоритм действий в ситуации проявления нетерпимости.	учащиеся знают, как вести себя в ситуации проявления нетерпимости	2
	будут затрудняться в выборе способа поведения в сложной ситуации	1
	профилактический эффект не достигнут	0
8. Как ведут себя учащиеся в процессе воспитательной деятельности?	активность учащихся выраженная и стабильная	2
	активность учащихся слабая или нестабильная	1
	полное отсутствие активности учащихся	0

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

Приложение №2

Анкета№2
эксперта – учащегося

Уважаемый эксперт - учащийся!
Просим Вас ответить на предложенные вопросы.
(Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру)

1.Занятие мне…	понравилось, хочу продолжить работу	2
	было интересно частично	1
	было не интересно	0
2. На занятии я…	активно принимал(а) участие во всех этапах тренинга	2
	принимал(а) участие в отдельных тренинговых заданиях	1
	скучал(а), задания не затронули	0
3. После занятия я	продолжу размышлять по теме встречи	2
	сделаю вид, что мне все-равно, но на перемене подойду к объекту насмешек, чтобы морально поддержать	1
	соглашусь с мнением большинства, буду вести себя, как все	0
4. Я считаю, что полученная в ходе тренинга информация	полезна и я буду ее использовать в жизненных ситуациях	2
	полезна и возможно буду использовать ее в жизни	1
	мало полезна, использовать ее не планирую	0
5.В ходе тренинга я…	был активен(а)	2
	не всегда был активен	1
	практически не был активен	0

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Учащийся МОО _____

11. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Классный час в рамках воспитательной деятельности Центра
(название услуги)

I. Цель: содействие становлению и развитию высоконравственной, компетентной личности, знающей духовные и культурные традиции народа, успешно адаптирующейся в современном мире, способной к самоопределению и самореализации

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги классный час по направлениям деятельности Центра: **учащиеся 2 - 11 классов МОО АМО ГО «Сыктывкар»**.
Муниципальная образовательная услуга осуществляется в соответствии с п. 3.8 и 3.9 Устава МУ ДО «ЦППМиСП»: осуществление комплекса мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации детей; участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

III. Показатели оценки качества оказания услуги являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние учащихся	Динамика психоэмоционального состояния учащихся	2 - воспитательное занятие интересно учащимся; 1 – учащиеся равнодушны к занятию; 0 – проявляют негативное отношение к занятию	Наблюдение, Анкета №1, вопрос 1, Анкета №2, вопрос 2,
	Удовлетворённость учащихся оказанной услугой	2- в целом удовлетворены занятием; 1- есть некоторая неудовлетворённость занятием; 0-учащиеся не удовлетворены занятием полностью	Наблюдение, Анкета №1, вопрос 3 Анкета № 2, вопрос 1,

Воспитательный эффект	Предоставление информации в доступной форме	2 - информация по теме занятия понятна; 1 - много чего не понятно; 0 - не поняли основных понятий и смыслового содержания темы занятия	Наблюдение Анкета №1, вопрос 2, Анкета №2, вопрос 3,4
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность учащихся	2 - активность выраженная и стабильная; 1-активность слабая или нестабильная; 0-полное отсутствие активности.	Наблюдение Анкета№1, Вопрос 3,4 Анкета №2, вопрос 5

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащегося.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 10)

По 10 -ти бальной шкале:

- 8 - 10 – высокий уровень качества предоставления услуги,
- 6 - 7 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- 0 - 5 – низкий уровень качества предоставления услуги,

V. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по профилактике экстремизма.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Федеральный закон РФ от 25 июля 2002 г. №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
- Федеральный Закон от 24 июня 1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от

25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);

- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Воспитательного занятия	**3 часа** Разработка содержательной части занятия (теоретических, практических материалов). Подготовка занятия - 3 часа	**1 час 30 минут** Проведение занятия	**30 минут** Анализ занятия, обсуждение с классным руководителем 30 минут	**5 часов**

Приложение №1

Анкета №1
педагога (классного руководителя)
Уважаемый педагог!

Просим Вас оценить занятие, ответив на предложенные вопросы.

(Обведите нужный балл по каждому критерию 0 – критерий не отражен 1 – недостаточный уровень проявления критерия 2 – критерий отражен в основном, присутствует на отдельных этапах 3 – критерий отражен полностью).

№ п/п	Критерии оценивания	Баллы			
		0	1	2	3
1.	Умение создавать и поддерживать атмосферу взаимоуважения и толерантности	0	1	2	3
2.	Глубина и воспитательная ценность организованного обсуждения	0	1	2	3
3.	Соответствие содержания, формы проведения, методов и приемов деятельности педагога возрастным особенностям аудитории	0	1	2	3
4.	Умение слушать, слышать и понимать позиции учащихся, обобщать высказывания и организовать рефлексию	0	1	2	3

Благодарим за участие!

СОШ _____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Педагог МУ ДО «ЦППМиСП» _____
Педагог МОО _____

Приложение №2

Анкета№2
эксперта – учащегося

Уважаемый эксперт - учащийся!
Просим Вас ответить на предложенные вопросы.
(Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру)

1.Занятие мне…	понравилось, хочу продолжить работу	2
	было интересно частично	1
	было не интересно	0
2. На занятии я…	активно принимал(а) участие во всех этапах занятия	2
	принимал(а) участие в отдельных заданиях занятия	1
	скучал(а), занятие не затронуло	0
3.В процессе занятия я	стал(а) лучше разбираться в теме занятия	2
	понял(а) отдельные моменты темы занятия	1
	не разобрался в теме занятия	0
4. Я считаю, что полученная в ходе занятия информация	полезна и я буду ее использовать в жизненных ситуациях	2
	полезна и возможно буду использовать ее в жизни	1
	малополезна, использовать ее не планирую	0
5.В ходе занятия я…	был активен(а)	2
	не всегда был активен	1
	практически не был активен	0

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Учащийся МОО _____

12. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Экскурсия по музею вредных привычек «Выбор»
название услуги

I. **Цель:** содействие повышению информированности учащихся образовательных организаций г. Сыктывкара о негативном воздействии на организм человека психоактивных веществ; формированию положительных установок на здоровый и безопасный образ жизни.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги: **учащиеся 2-11 классов, родители/законные представители, педагоги МОО**. Муниципальная услуга реализуется в соответствии с уставными задачами и предметом деятельности МУДО «Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи» в рамках социально-психологической профилактики согласно п.3.2. Устава.

Основные формы оказания муниципальной услуги: обзорная экскурсия; виртуальная экскурсия. Реализация услуги зависит от графика работы музея «Выбор» согласно п.7.1. Устава, количества предоставляемых заявок от потребителей услуги.

III. Показатели оценки качества оказания услуги

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатели	Оценка (да/нет)	Измерители
Освоение социальных норм, правил поведения	Количество учащихся, владеющих правилами поведения в музеях	100 - 60% (высокая оценка) – 5 баллов 60 – 30 % (средняя оценка)- 3 балла Менее 30 % - (низкая оценка) - 0 баллов	Анкета, вопрос №1
Формирование ценности здорового и безопасного образа жизни	Количество учащихся, у которых повысилась информированность в вопросах ЗБОЖ	100 - 60% (высокая оценка) – 5 баллов 60 – 30 % (средняя оценка)- 3 балла Менее 30 % - (низкая оценка) - 0 баллов	Анкета, вопрос № 2,4
Умение устанавливать причинно-следственные связи	Более 60% учащихся отмечают важность ЗОЖ	100 - 60% (высокая оценка) – 5 баллов 60 – 30 % (средняя оценка)- 3 балла Менее 30 % - (низкая оценка) - 0 баллов	Анкета, вопрос №3
Создание	Количество учащихся,	100 - 60% (высокая	Анкета,

алгоритма действий при решении проблем	выбирающих социально-приемлемый способ выхода из сложной жизненной ситуации	оценка) – 5 баллов 60 – 30 % (средняя оценка)- 3 балла Менее 30 % - (низкая оценка) - 0 баллов	вопрос №5
Полезность услуги	Более 60 % учащихся отмечают необходимость повторного посещения музея	100 - 60% (высокая оценка) – 5 баллов 60 – 30 % (средняя оценка)- 3 балла Менее 30 % - (низкая оценка) - 0 баллов	Анкета, вопрос №6

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования учащегося.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 30)

По 30 -ти бальной шкале:

- 30 - 20 – высокий уровень качества предоставления услуги,
- 19 - 10 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- 9 - 0 – низкий уровень качества предоставления услуги,

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги

- Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях и правах ребенка в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги «Экскурсия по музею вредных привычек «Выбор»

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация мероприятия (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
			ИТОГО:	**4 часа 50 минут**
Подготовительный этап: 1. Обеспечение получателя услуг информацией о наличии муниципальной услуги (информационное письмо, размещение дополнительной информации в интернете)	Составление информационного письма с кратким содержанием муниципальной услуги для размещения в интернете (1 час)	Отправка информационного письма на адреса электронной почты МОО г.Сыктывкара, размещение дополнительной информации о муниципальной услуге на сайте МУ ДО «ЦППМиСП» (1 час)	Анализ эффективности подготовительного этапа - (20 минут)	**2 часа 20 минут**
2. Определение получателем услуг алгоритма реализации муниципальной услуги (виртуальная или обзорная экскурсия)	Согласование плана предоставления услуги с представителем МОО.	Прием заявки от представителя МОО.		**30 минут**
Проведение мероприятия	Подготовка к экскурсии (30 минут)	Проведение экскурсии (1 час)	Анализ мероприятия (30 минут .)	**2 часа**

Приложение.

Анкета
для учащихся-экспертов

Уважаемый эксперт - учащийся!
Просим Вас ответить на предложенные вопросы.
(Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую букву)

1. После посещения музея вредных привычек «Выбор» я…
   a) Закрепил правила поведения при посещении музеев.
   b) Впервые узнал о том, как нужно вести себя во время посещения музеев.
   c) Я не узнал ничего нового.
2. Во время экскурсии я…
   a) Узнал много нового в вопросе о ЗОЖ.
   b) Частично восполнил пробелы в вопросах ЗОЖ,
   c) Не узнал ничего нового, услышанная информация для меня является не актуальной.
3. Посетив музей я…
   a) Осознал ответственность за свое здоровье и здоровье окружающих,
   b) Понял, что нужно укреплять только свое здоровье.
   c) Считаю, что следить за своим здоровьем не обязательно.
4. Узнав о ПАВ …
   a) У меня сформировалось резко отрицательное отношение к вредным привычкам.
   b) Полученная информация частично изменила мое отношение к своему здоровью.
   c) В ходе экскурсии я остался при своем мнении, что вредные привычки влияют на состояние здоровья.
5. Когда я окажусь в ситуации предложения пробы ПАВ, то…
   a) Смогу правильно оценить ситуацию и принять верное решение.
   b) Постараюсь не вступать в конфликт и уладить эту ситуацию.
   c) Не смогу отказаться от предложения пробы ПАВ
6. После посещения музея я….
   a) Захотел рассказать о музее своим сверстникам и в дальнейшем повторно прослушать экскурсию.
   b) Возможно, в следующий раз я бы посетил музей.
   c) У меня не возникло желания вновь посетить музей.

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения мероприятия_____
Мероприятие _____
Учащийся МОО _____

13. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Индивидуальное справочно- информационное консультирование родителя по результатам профессиональной консультации ребёнка

название услуги

I. Цель: оказание помощи семье в рамках профессионального самоопределения ребенка.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по оказанию информационно-просветительной работы: **родители/законные представители учащихся 7- 11 классов МОО АМО ГО «Сыктывкар»** (п.3.6.1. Устава МУ ДО «ЦППМиСП»).

III. Показатели оценки качества оказания услуги.

Показателями оценки качества оказания услуги (эксперт-родитель ребёнок, которого получил индивидуальную профессиональную консультацию) являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние клиента	Динамика эмоционального состояния	2 – состояние клиента изменилось значительно в сторону улучшения 1 – состояние клиента изменилось незначительно в сторону улучшения 0 – состояние не изменилось или ухудшилось	Вопрос № 1
	Удовлетворенность клиента оказанием услуги	2 – в целом клиент удовлетворен услугой 1 – есть некоторая неудовлетворенность процессом 0 – клиент не удовлетворен услугой полностью	Вопрос № 5
Социально-психологическое, профессиональное просвещение	Предоставление объективной информации в доступной форме	2 – клиенту понятна большая часть предоставляемой информации, он поддерживает диалог 1 – не вся информация преподнесена клиенту в доступной форме 0 – клиенту непонятна большая часть предоставляемой информации	Вопрос № 2

	Осознание клиентом своей доли ответственности за сложившуюся ситуацию в профессиональном самоопределении ребёнка	2 – после консультации клиент начал осознавать свою долю ответственности за профессиональное самоопределение ребёнка 1 – после консультации клиент начал осознавать свою долю ответственности за состояние ребёнка перед выбором профессии, однако значительная часть новой информации вызывает реакцию сопротивления 0 – после консультации клиент остался с прежним восприятием сложившейся ситуации в жизни ребёнка	Вопрос № 4
	Полезность услуги для клиента	2 – клиент оценивает рекомендации, как полезные для дальнейшего применения 1 – клиент оценивает часть рекомендаций, как полезные для дальнейшего применения 0 – клиент не рассматривает рекомендации, как полезные для дальнейшего применения	Вопрос № 4
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность	2 – активность выраженная и стабильная 1 – активность слабая и нестабильная 0 – полное отсутствие активности	Вопрос № 3, наблюдение
Общий балл: суммируются баллы по анкете и наблюдению	от 0 до 2 – низкий уровень качества предоставления услуги, от 2 до 5 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги, от 6 до 10 – высокий уровень качества предоставления услуги.		

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования клиента.

Обработка анкеты

определяется общий бал по пяти намеченным вопросам (от 0 до 12).

<u>По 12-ти бальной шкале:</u>

от 7 до 12 – высокий уровень качества предоставления услуги,

от 3 до 6– удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,

от 0 до 2 – низкий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по оказанию по профессиональной ориентации.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 17декабря 2010г. № 1897;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утверждённый приказом от 17 мая 2012 года № 413;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённая Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Устав муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»;
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

«Индивидуальная консультация родителя по результатам профессиональной консультации ребёнка».

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Индивидуальная консультация родителя по результатам профессиональной консультации ребёнка	**ПР = 30 минут** Подготовка к консультации: техническая (обобщение результатов ребёнка, подготовка методических рекомендаций)	**РМ = 30 минут** Проведение консультации	**АР = 30 минут** Заполнение необходимой документации, анализ консультации, рефлексия.	**ОКТ = 1 час 30 минут**

Приложение

Анкета
эксперта – родителя учащегося

Уважаемый родитель!

Просим Вас оценить оказанную Вам услугу (индивидуальное профессиональное консультирование вашего ребёнка и Вас), ответив на пятфь предложенных вопросов. Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

1.	После профессиональной консультации ребёнок и я чувствуем себя…	более уверенными в выборе профессии	2
		чуть более уверенными в выборе профессии	1
		также или хуже	0
2.	Предоставляемая мне информация по диагностике, профессиональному информированию, моей роли в профориентации ребёнка была…	понятна	2
		много чего было не понятно	1
		ничего было не понятно	0
3.	В ходе профессиональной консультации я…	был активен	2
		не всегда был активен	1
		практически не был активен	0
4.	После профконсультации я…	знаю, как помочь ребёнку построить личный профессиональный план	2
		посмотрел иначе на свои затруднения в общении с ребёнком по выбору профессии	1
		всё воспринимаю по-прежнему	0
5.	На индивидуальной профконсультации по результатам консультирования ребёнка я первый раз….	в целом я удовлетворён оказанной мне и моему ребёнку профориентационной помощью	2
		есть некоторая неудовлетворённость проведённой консультацией	1
		оказанная услуга полностью неудовлетворительная	0

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения консультации_____
ФИО родителя или иного законного представителя _____

14. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Индивидуальная профессиональная консультация»
название услуги

I. Цель: оптимизация возможностей, потребностей и интересов учащегося в рамках профессионального самоопределения.

II.Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по оказанию информационно-просветительной работы профориентационной направленности с учащимися (п.3.3.1. Устава центра): **учащиеся 5- 11 классов МОО АМО ГО « Сыктывкар».**

III. Показатели оценки качества оказания услуги.
А. Показателями оценки качества оказания услуги (эксперт-учащийся, получивший индивидуальную профессиональную консультацию и наблюдение консультирующего педагога) являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние оптанта	Динамика психоэмоционального состояния оптанта	2-более уверен в выборе профессии; 1-чуть более уверен в выборе профессии; 0-также или хуже	Анкета, вопрос № 1, наблюдение
	Удовлетворённость оптанта	2- в целом удовлетворён оказанной профориентационной помощью; 1- есть некоторая неудовлетворённость проведённой консультацией; 0- оптант не удовлетворен услугой полностью	Анкета. Вопрос № 6. наблюдение
Профориентационное просвещение	Предоставление профориентационной информации в доступной форме	2-информация по самодиагностике понятна; 1- много чего не понятно в результатах по самодиагностике; 0-не понял, как соотносятся личностные особенности с выбираемой профессией.	Анкета. Вопрос № 2, наблюдение
	Актуализация процесса профессионального	2.- оптант знает, как построить личный профессиональный план;	Анкета. Вопрос №4

	самоопределения	1-оптант посмотрел иначе на свои затруднения в выборе профессии; 0-не готов к выбору профессии 2- оптант освоил практические навыки для профессионального самоопределения; 1- оптанту возможно что-то пригодится из предложенных приёмов и техник в выборе профессии и ООПО; 0-ничего из предложенного на консультации использовать не будет	Анкета Вопрос № 5
Системно - деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность оптанта	2- активность выраженная и стабильная; 1-активность слабая или нестабильная; 0-полное отсутствие активности.	Анкета, вопрос № 3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования оптанта.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 12)

По 12-ти бальной шкале:

- от 0 до 6 – низкий уровень качества предоставления услуги,
- от 7 до 9 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
- от 10 до 12 – высокий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по оказанию по профессиональной ориентации.

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 17декабря 2010г. № 1897;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего

(полного) общего образования, утверждённый приказом от 17 мая 2012 года № 413;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённая Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги
«индивидуальная профессиональная консультация».

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Индивидуальная профессиональная консультация	Разработка содержательной части консультации (диагностических, справочных материалов по запросу оптанта) Подготовка консультации- 1 час	Проведение профессиональной консультации с использованием методик профориентационного минимума -2 часа 30 минут	Анализ диагностических материалов, обсуждение полученного результата-30 минут	4 часа

Приложение

Анкета
эксперта – учащегося

Уважаемый оптант!

Просим Вас оценить оказанную Вам услугу (индивидуальное профессиональное консультирование), ответив на шесть предложенных вопросов.

Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

Спасибо за участие.

После профессиональной консультации я чувствую себя…	более уверенным в выборе профессии	2
	чуть более уверенным в выборе профессии	1
	также или хуже	0
Предоставляемая мне информация по самодиагностике была…	понятна	2
	много чего было не понятно	1
	ничего было не понятно	0
В ходе профессиональной консультации я…	был активен	2
	не всегда был активен	1
	практически не был активен	0
После профконсультации я…	знаю, как построить личный профессиональный план	2
	посмотрел иначе на свои затруднения в выборе профессии	1
	всё воспринимаю по-прежнему	0
Я считаю предложенные техники, упражнения и приёмы…	полезными и я буду их использовать в профессиональном самоопределении	2
	полезными и возможно буду использовать их в выборе профессии и ООПО	1
	мало полезными, использовать их не планирую	0
На индивидуальной профконсультации я первый раз и	в целом удовлетворён оказанной мне профориентационной помощью	2
	есть некоторая неудовлетворённость проведённой консультацией	1
	оказанная услуга полностью неудовлетворительная	0

СОШ _____Класс_____

Дата проведения консультации_____

ФИО учащегося _____

15. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Индивидуальная психолого-педагогическая консультация»
название услуги

I. **Цель**: предоставление клиенту возможности в процессе взаимодействия с психологом осознать причины создавшейся ситуации и прийти к осознанному выбору при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по профилактике кризисных состояний (п.3.6.1. Устава МУ ДО «ЦППМиСП»): **учащиеся 8-х (с 15 лет), 9-х, 10-х, 11-х классов, родители учащихся 1-11 классов.**

III. **Показатели оценки качества оказания услуги:**

Показателями оценки качества оказания услуги учащимся МОО

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние клиента	Динамика эмоционального состояния	2 – состояние изменилось значительно в сторону улучшения 1 – состояние изменилось незначительно в сторону улучшения 0 – состояние не изменилось или ухудшилось	Анкета №1 Вопрос № 1
	Удовлетворенность клиента оказанием услуги	2 – в целом клиент удовлетворен услугой 1 – есть некоторая неудовлетворенность процессом 0 – клиент не удовлетворен услугой полностью	Анкета №1 Вопрос № 6
Социально-психологическое просвещение	Предоставление объективной информации в доступной форме	2 – клиенту понятна большая часть предоставляемой информации, он поддерживает диалог 1 – не вся информация преподнесена клиенту в доступной форме 0 – клиенту непонятна большая часть предоставляемой информации	Анкета №1 Вопрос № 2

	Осознание самим клиентом своей проблемной ситуации	2 – после консультации клиент начал осознавать происходящее в его жизни 1 – после консультации клиент начал осознавать происходящее в его жизни, однако значительная часть новой информации вызывает реакцию сопротивления 0 – после консультации клиент остался с прежним восприятием своей жизни	Анкета №1 Вопрос № 4
	Осознание своей сферы ответственности в проблемной ситуации	1 – принятие своей ответственности 0 – непринятие своей ответственности	наблюдение
	Полезность услуги для клиента	2 – клиент оценивает рекомендации, как полезные для дальнейшего применения 1 – клиент оценивает часть рекомендаций, как полезные для дальнейшего применения 0 – клиент не рассматривает рекомендации, как полезные для дальнейшего применения	Анкета №1 Вопрос № 5
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность	2 – активность выраженная и стабильная 1 – активность слабая и нестабильная 0 – полное отсутствие активности	Вопрос № 3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования клиента.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 12)

<u>По 12-ти бальной шкале:</u>

9 - 12 – высокий уровень качества предоставления услуги,
6 - 8 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
0 - 5 – низкий уровень качества предоставления услуги.

Показателями оценки качества оказания услуги родителям учащихся являются:

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние клиента	Динамика эмоционального состояния	2 – состояние клиента изменилось значительно в сторону улучшения 1 – состояние клиента изменилось незначительно в сторону улучшения 0 – состояние не изменилось или ухудшилось	Вопрос № 1
	Удовлетворенность клиента оказанием услуги	2 – в целом клиент удовлетворен услугой 1 – есть некоторая неудовлетворенность процессом 0 – клиент не удовлетворен услугой полностью	Вопрос № 6
Индивидуально - психологическое просвещение	Предоставление объективной информации в доступной форме	2 – клиенту понятна большая часть предоставляемой информации, он поддерживает диалог 1 – не вся информация преподнесена клиенту в доступной форме 0 – клиенту непонятна большая часть предоставляемой информации	Вопрос № 2
	Осознание клиентом своей доли ответственности за сложившуюся ситуацию в жизни ребёнка	2 – после консультации клиент начал осознавать свою долю ответственности за состояние ребёнка 1 – после консультации клиент начал осознавать свою долю ответственности за состояние ребёнка, однако значительная часть новой информации вызывает реакцию сопротивления 0 – после консультации клиент остался с прежним восприятием сложившейся ситуации в жизни ребёнка	Вопрос № 4
	Полезность услуги для клиента	2 – клиент оценивает рекомендации, как	Вопрос № 5

		полезные для дальнейшего применения 1 – клиент оценивает часть рекомендаций, как полезные для дальнейшего применения 0 – клиент не рассматривает рекомендации, как полезные для дальнейшего применения	
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность	2 – активность выраженная и стабильная 1 – активность слабая и нестабильная 0 – полное отсутствие активности	Вопрос № 3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования клиента.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 12)

По 12-ти бальной шкале:

9 - 12 – высокий уровень качества предоставления услуги,
6 - 8 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,
0 - 5 – низкий уровень качества предоставления услуги.

VI. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс РФ,
- Закон Российской Федерации «Об образовании»,
- Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утвержденным Постановлением Правительства РФ иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Конституция Республики Коми,
- Закон Республики Коми «Об образовании»,
- Приказы и распоряжения Управления образования администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар», осуществляющего полномочия и функции Учредителя (далее – Управление образования);
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.

- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	**Подготовительная работа (ПР)**	**Реализация (РМ)**	**Аналитическая работа (АР)**	**Общее количество трудозатрат (ОКТ)**
Индивидуальное социально-психологическое консультирование	**ПР = 1 час** Подготовка к консультации: теоретическая (обработка первичного запроса), подготовка методических материалов, экспресс-диагностического инструментария, подготовка кабинета, связь с клиентом по телефону (по необходимости)	**РМ = 2 часа** Проведение консультации	**АР = 1 час** Заполнение необходимой документации, анализ консультации, рефлексия, подготовка к повторной консультации,	**ОКТ = 4 часа**

Приложение №1

Анкета №1
эксперта – учащегося

Уважаемый клиент!
Просим Вас оценить оказанную Вам услугу (индивидуальное консультирование), ответив на шесть предложенных вопросов (последний вопрос по выбору). Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

	После консультации я чувствую себя …….	гораздо лучше	2
		также	1
		хуже	0
2	Предоставляемая мне информация была …..	понятна	2
		много чего было непонятно	1
		ничего не было понятно	0
3	В ходе консультации я …..	был активен	2
		не всегда был активен	1
		практически не был активен	0
4	После консультации я ….	на многое посмотрел иначе	2
		посмотрел иначе на что-то в жизни	1
		все воспринимаю по-прежнему	0
5	Я считаю предложенные рекомендации ….	полезными, и буду использовать их в жизни	2
		полезными, и, возможно, буду использовать их в жизни	1
		мало полезными, использовать их не планирую	0
6	Результат консультации	в целом я удовлетворен оказанной мне помощью	2
		есть некоторая неудовлетворенность результатом консультации	1
		оказанная услуга полностью неудовлетворительна	0

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения консультации_____
ФИО учащегося _____

Приложение № 2

Анкета№2
эксперта - родителя учащегося

Уважаемый клиент!
Просим Вас оценить оказанную Вам услугу (индивидуальное консультирование), ответив на шесть предложенных вопросов (последний вопрос по выбору). Необходимо выбрать один ответ на каждый вопрос и отметить соответствующую цифру.

1	После консультации я чувствую себя …….	гораздо лучше	2
		также	1
		хуже	0
2	Предоставляемая мне информация была …..	понятна	2
		много чего было непонятно	1
		ничего не было понятно	0
3	В ходе консультации я …..	был активен	2
		не всегда был активен	1
		практически не был активен	0
4	После консультации я ….	осознал свою ответственность в ситуации ребёнка	2
		сомневаюсь в своей ответственности за ситуацию в жизни ребёнка	1
		все воспринимаю по-прежнему	0
5	Я считаю предложенные рекомендации ….	полезными, и буду использовать их в жизни	2
		полезными, и, возможно, буду использовать их в жизни	1
		мало полезными, использовать их не планирую	0
6	Результат консультации	в целом я удовлетворен оказанной мне помощью	2
		есть некоторая неудовлетворенность результатом консультации	1
		оказанная услуга полностью неудовлетворительна	0

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения консультации_____
ФИО родителя или иного законного представителя _____

16. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Групповая консультация по праву

название услуги

I. **Цель:** формирование у учащихся знаний об основных понятиях в области административного и уголовного законодательства, об ответственности за совершение правонарушений, преступлений

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги: **учащиеся 4 – 9 классов,** испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетние учащиеся, признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми, или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления (п.2.2 Устава Центра).

III. Показатели оценки качества оказания услуги

Индикаторы качества муниципальной услуги	Показатель	Оценка	Измерители
Психоэмоциональное состояние клиента	Уровень контакта педагога с подростками:	Учащиеся включены в интерактивный диалог с педагогом - 5 баллов. Не все учащиеся включены в интерактивный диалог с педагогом - 3 балла. Контакт не налажен - 0 баллов.	Анкета №1, вопрос 1
Правовое просвещение	Предоставление правовой информации в доступной форме	Учащемуся понятна большая часть предоставляемой информации – 5 баллов. Не вся информация преподнесена учащимся в доступной форме – 3 балла. Учащимся непонятна большая часть предоставляемой информации – 0 баллов.	Анкета №1, вопрос № 2 Анкета №2 вопрос 1

	Осознание учащимися своей доли ответственности за правонарушение	После консультации учащиеся начали осознавать свою долю ответственности за совершение правонарушения- 5 баллов. После консультации учащиеся начали осознавать свою долю ответственности за совершение правонарушения, однако значительная часть новой информации вызывает реакцию сопротивления – 3 балла. После консультации учащиеся остались с прежним восприятием ответственности за свое поведение – 0 баллов.	Анкета №2, вопрос № 4
	Полезность консультации для учащихся	Учащиеся оценивают информацию, как полезную для дальнейшего применения – 5 баллов. Учащиеся считают часть информации полезной для дальнейшего применения – 3 балла. Учащиеся не рассматривают рекомендации, как полезные для дальнейшего применения – 0 баллов.	Анкета №2, вопрос 2
Системно-деятельностный подход	Вербальная и невербальная активность	2 – активность выраженная и стабильная 1 – активность слабая и нестабильная 0 – полное отсутствие активности	Анкета №1 вопрос - 3 Анкета №2, вопрос -3

Оценка качества услуги осуществляется по результатам наблюдения и анкетирования клиента.

Обработка анкеты:

определяется общий балл по шести отмеченным вопросам (от 0 до 35)

<u>По 35-ти бальной шкале:</u>

35 - 25 – высокий уровень качества предоставления услуги,

24 - 15 – удовлетворительный уровень качества предоставления услуги,

14 - 0 – низкий уровень качества предоставления услуги.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по проведению группового консультирования:

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон «Об основных гарантиях и правах ребёнка в Российской Федерации»
- Конвенция о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.)
- Национальная стратегия в интересах детей на 2012-1017 годы (утв.Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761)
- Муниципальная программа «Развитие образования», подпрограмма «Дети и молодежь г. Сыктывкара», утвержденная постановлением АМО ГО «Сыктывкар» от 25 декабря 2013 года N 12/4976 «Об утверждении муниципальной программы МО ГО «Сыктывкар» «Развитие образования» (с изменениями на: 31.01.2017);
- Устав МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденный начальником управления образования 18.05.2015г.
- Образовательная программа МУ ДО «ЦППМиСП». Программа воспитания и социализации учащихся, утвержденная приказом №79 от 01 сентября 2015г.

V. Расчет трудозатрат на исполнение муниципальной услуги

Форма работы	Подготовительная работа (ПР)	Реализация (РМ)	Аналитическая работа (АР)	Общее количество трудозатрат (ОКТ)
Проведение групповой консультации по праву	**2 часа** Разработка содержательной части консультации (теоретических, практических материалов). Подготовка к консультации - 3 часа	**45 минут** Проведение групповой консультации	**30 минут** Анализ консультации, обсуждение с классным руководителем 30 минут	**3 часа 15 минут**

Приложение №1

Анкета №1
педагога (классного руководителя)

Уважаемый педагог!
Просим Вас оценить занятие, ответив на предложенные вопросы.

1. Оцените уровень контакта педагога МУ ДО «ЦППМиСП» с подростками: (5 баллов, 3 балла, 0 баллов (нужное подчеркнуть);
2. Оцените уровень доступности изложения информации для подростков: 5 баллов, 3 балла, 0 баллов (нужное подчеркнуть);
3. Оцените уровень активности подростков, включённости их в работу: 5 баллов, 3 балла, 0 баллов (нужное подчеркнуть).

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения консультации_____
ФИО педагога-эксперта _____

Приложение №2

Анкета№2
эксперта – учащегося

Уважаемый эксперт - учащийся!
Просим Вас ответить на предложенные вопросы:
(нужное подчеркнуть)

1. Насколько понятной, по вашему мнению, является полученная на занятии информация
(5 баллов, 3 балла, 0 баллов);
2. Насколько полезной, по вашему мнению, является полученная на занятии информация
(5 баллов, 3 балла, 0 баллов);
3. В ходе правовой консультации я…
(5 баллов - был активен; 3 балла – не всегда был активен; 0 баллов – практически не был активен)
4. После консультации я….
(5 баллов – осознал свою ответственность и понял, что за совершение правонарушения, преступления предусмотрена правовая ответственность; 3 балла – я узнал, что за совершение правонарушения, преступления предусмотрена правовая ответственность, но мне все равно; 0 баллов - ничего не буду менять в своем поведении).

Благодарим за участие!

СОШ _____Класс_____
Дата проведения консультации_____
ФИО эксперта-учащегося _____