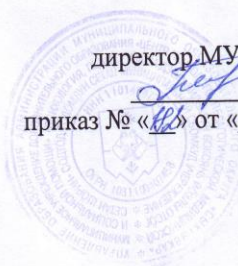


Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Принято решением Педагогического
совета МУ ДО «ЦППМиСП»
Протокол № 3
от «16» декабря 2021 г.

Утверждаю:
директор МУ ДО «ЦППМиСП»
Бальгина Т.В.
приказ № «42» от «16» 12 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о психолого-педагогической помощи учащимся муниципальных образовательных организаций, находящимся в кризисных ситуациях

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организацию деятельности педагогов муниципального учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – МУ ДО «ЦППМиСП») по психолого-педагогической помощи учащимся муниципальных образовательных организаций, находящимся в кризисных ситуациях.

1.2. Психолого-педагогическая помощь учащимся муниципальных образовательных организаций, находящимся в кризисных ситуациях, является одним из видов деятельности службы МУ ДО «ЦППМиСП» психолого - педагогического, медико-социального обеспечения в муниципальной системе образования г. Сыктывкара (далее-служба).

1.3. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (Министерство образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 г.);

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 сентября 2009г. № 06-1216 «О совершенствовании комплексной многопрофильной психолого - педагогической и медико-социально правовой помощи обучающимся, воспитанникам»;

- письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида»;

- методические рекомендации «Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (Министерство просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г.);

- Устав МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

- Положение о службе МУ ДО «ЦППМиСП» по психолого-педагогическому, медико - социальному обеспечению в муниципальной системе образования г. Сыктывкара.

1.4. Цель: психолого - педагогическая поддержка и содействие учащимся, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях, минимизация психологического ущерба при возникновении кризисных ситуаций в его окружении и в образовательном процессе.

Задачи:

- оказать экстренную индивидуально-ориентированную, психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь учащимся, находящимся в кризисной ситуации;

- оперативно оказывать психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) и иным членам семьи учащегося в выборе путей и средств разрешения кризисной ситуации;

- осуществлять методическую, психолого-педагогическую помощь сотрудникам служб сопровождения, педагогам, администрации муниципальных образовательных организаций в кризисной ситуации.

Для достижения цели и реализации поставленных задач МУ ДО «ЦППМиСП» взаимодействует с муниципальными образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, иными учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением. Свою деятельность МУ ДО «ЦППМиСП» осуществляет в соответствии с Конституцией РФ, законами РФ, иными

нормативными актами РФ.

1.5. Основные направления деятельности:

- срочное предоставление однократной психолого-педагогической помощи обратившимся (при необходимости комплексного характера);
- экстренное консультирование по телефону учащихся, находящихся в кризисной ситуации, их родителей, педагогов, администрации муниципальных образовательных организаций;
- в случае необходимости и при получении согласия обратившихся, содействие продолжению работы с педагогами МУ ДО «ЦППМиСП»;
- организация мероприятий, направленных на обмен информацией (в рамках допустимой конфиденциальности) и опытом с органами опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения и внутренних дел для более эффективной работы педагогов МУ ДО «ЦППМиСП»;
- информационно-просветительская деятельность с целью развития мотивации к обращению за помощью в МУ ДО «ЦППМиСП»;
- оперативное информационное и психолого-педагогическое сопровождение взрослых участников образовательных отношений по вопросам оказания помощи учащимся, находящимся в состоянии кризиса: по телефону, электронной почте, при очном обращении в МУ ДО «ЦППМиСП» или на базах муниципальных образовательных организаций.

II. Лица (группы лиц), которым оказывается помощь

2.1. Педагоги МУ ДО «ЦППМиСП» оказывают помощь лицам, находящимся в ситуации, опасной для психологического и/или физического здоровья учащегося.

2.2. Основанием для оказания помощи педагогами МУ ДО «ЦППМиСП» является устное заявление родителей (законных представителей или лиц, их заменяющих), подростков, достигших возраста 15 лет, в том числе анонимное (кроме ситуаций, в которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих), или запрос администрации муниципальной образовательной организации.

2.3. В соответствии с профилем деятельности МУ ДО «ЦППМиСП» помощь оказывается следующим лицам (группам лиц):

Учащиеся:

- оказавшиеся в кризисной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;

- подвергшиеся психофизическому насилию;
- потерявшие родных и близких;
- находящиеся в конфликте с совместно проживающими членами семьи;
- находящиеся в состоянии конфликта со сверстниками;
- находящиеся в состоянии конфликта с педагогами;
- находящиеся в возрастных кризисах и имеющих поведенческие нарушения (уходы из дома, воровство...)

Члены семей учащихся:

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- с эмоционально-конфликтными отношениями;
- с педагогической несостоятельностью родителей;
- с жестоким обращением с детьми;
- с насилием в семье;
- находящиеся в состоянии острого конфликта.

Педагоги:

- работающие с учащимися, а также членами семей детей и подростков вышеперечисленных групп;
- служб сопровождения муниципальных образовательных организаций;
- администрация муниципальных образовательных организаций.

III. Права и обязанности педагогов МУ ДО «ЦППМиСП»

3.1. Педагоги имеют право на принятие самостоятельных решений по оперативному реагированию на обращения граждан с учетом Регламента работы дежурных педагогов в случае кризисной ситуации (Приложение).

3.2. Педагоги имеют право на непосредственное оказание помощи лицам, обратившимся, в пределах своих компетенций, определенных профессиональными стандартами и должностными инструкциями, и Регламента работы дежурных педагогов в случае кризисной ситуации.

3.3. Педагоги имеют право обращаться к администрации МУ ДО «ЦППМиСП» для организации коллективного взаимодействия педагогов в случаях, требующих учета компетентного мнения других специалистов.

3.4. Педагоги имеют право рекомендовать учащимся и взрослым обращения в иные службы с учетом содержания и характера кризисной ситуации в рамках Регламента работы дежурных педагогов в случае кризисной ситуации.

3.5. В целях оперативного реагирования на экстренную ситуацию руководитель службы имеет право временно перераспределять

обязанности педагогов, изменять график работы.

3.6. Руководитель службы имеет право обращаться к администрации учреждений и ведомств с предложениями о сотрудничестве в целях привлечения специалистов для консультирования и возможного участия в различных мероприятиях.

3.7. Педагоги обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних и/или недееспособных лиц, об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

3.8. Педагоги обязаны сообщать родителям (законным представителям или лицам, их заменяющим), по их требованию необходимые сведения и давать рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам учащегося или нарушать его права.

3.9. Педагоги обязаны обращаться к руководителю службы по вопросам организации дополнительного обследования учащегося или оказания консультаций другими специалистами МУ ДО «ЦППМиСП» или специалистами, которых нет в штатном расписании.

3.10. Педагоги обязаны соблюдать трудовую дисциплину, вовремя информировать администрацию о невозможности выполнения трудовых обязанностей по уважительным причинам, своевременно вести необходимую документацию.

IV. Ответственность руководителя службы и педагогов:

4.1. Руководитель службы несет ответственность за качественное выполнение психолого-педагогической поддержки и содействия учащимся, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях.

4.2. Каждый педагог несет ответственность:

- за достижение целей и реализацию поставленных задач;
- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за соблюдение конфиденциальности данных;
- за соблюдение прав и свобод учащихся, обратившихся за психолого-педагогической помощью.

V. Документация

5.1. Регламент работы дежурных педагогов в случае кризисной ситуации.

5.2. График консультаций педагогов, утвержденный приказом МУ ДО «ЦППМиСП».

5.3. Перечень организаций, рекомендуемых гражданам для обращений в кризисных ситуациях различного вида.

Регламент работы дежурных педагогов в случае кризисной ситуации

Делопроизводитель МУ ДО «ЦППМиСП» принимает звонки, непосредственные обращения граждан в устной и письменной форме, в т.ч. по электронной почте.

При получении обращения в любой форме делопроизводитель передает информацию дежурному педагогу.

При получении обращения в любой форме дежурный педагог обязан:

- выяснить причину обращения;
- при возможности самостоятельно провести консультирование по направлению собственной деятельности;
- при невозможности оказания помощи подключить педагога МУ ДО «ЦППМиСП», направленность деятельности, которого соответствует причине обращения;
- при невозможности оказания помощи предложить обратиться к специалистам согласно перечню организаций, рекомендуемых гражданам для обращений в кризисных ситуациях различного вида.

Перечень организаций, рекомендуемых гражданам для обращений в кризисных ситуациях различного вида.

- ГУ «Коми Республиканская психиатрическая больница», г. Сыктывкар, ул. Эжвинская, 1а. Регистратура, 36-53-51. г. Сыктывкар, ул. Сысольское шоссе, 60, Регистратура, 22-90-36, 22-90-05;
- Поликлиники по месту проживания.

Дистанционная помощь

(Телефоны доверия, Интернет консультирование) для несовершеннолетних и их семей:

- Телефон горячей линии Центра экстренной психологической помощи МЧС России 8 (459) 626-37-07 (круглосуточно, анонимно, бесплатно).
- Интернет служба экстренной психологической помощи МЧС России URL: <http://www.psi.mchs.gov.ru/> (круглосуточно, анонимно, бесплатно).
- Телефон отдела неотложной психиатрии и помощи при чрезвычайных ситуациях ФГБУ «Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им В.П. Сербского» 8 (495) 637-70-70 (круглосуточно, бесплатно).
- Всероссийский детский телефон доверия 8 (800) 200-01-22 (звонок из любого региона РФ бесплатный, абонент попадает в службу своего региона, круглосуточно, анонимно).
- ГУ «Коми Республиканская психиатрическая больница». Отделение «Телефон доверия» круглосуточно (телефон «129», «21-02-52»).

Центры психолого-педагогической, медико-социальной помощи, отделения психологической помощи, службы, оказывающие психологическую и социальную, оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь несовершеннолетним:

- Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ул. Пушкина, д.89, тел.24 -51-90);
- ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» (ул. Маркова, д.13, тел. 21-10-51);
- ГБУ РК «Центр социальной помощи семье и детям» (ул. Чернова, д.3, 24-71-89);
- МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ул. Чкалова д.24, 24-10-82).